



## CATALOGO DEI CORSI DI FORMAZIONE 2023

Riferimenti del Customer Care:  
Federica Cagnani  
Tel. +39 011 5546531  
Mob. 335/5437169  
Email: f.cagnani@ANFIA.it

Segreteria Corsi:  
Carlotta Francioni  
Tel. +39 011 5546536  
Email: c.francioni@ANFIA.it

Giovanna Stellato:  
tel. 011 5546512  
mail: g.stellato-external@anfia.it

ANFIA Torino: C.so Galileo Ferraris, 61

[www.ANFIA.it](http://www.ANFIA.it)

In un momento di profonda e prolungata incertezza che ci accompagna ormai da tempo, è più che mai fondamentale investire in un'offerta formativa il più possibile adattabile alle diverse situazioni lavorative che le aziende devono affrontare.

ANFIA Service proporrà dunque, anche nel 2023, un'offerta formativa che alternerà sessioni in presenza a sessioni in video conferenza, potendo gestire una modalità piuttosto che l'altra a seconda delle esigenze dei clienti.

Ecco alcune delle novità proposte:

- Il corso Assessment Tisax con VDA ISA
- Il corso Gestione della Manutenzione
- I nuovi moduli VDA 6.3 aggiornati all'edizione 2023 (disponibili sul catalogo e sul sito a partire da fine dicembre 2022 - le sessioni indicate saranno erogate secondo lo standard aggiornato alla Norma VDA 6.3 2023)

**ANFIA Service ha inoltre intrapreso un percorso di specializzazione sulla tematica Automotive SPICE INTACS, raccomandata da VDA, di grande attualità e sempre più richiesta per la valutazione e il miglioramento dei processi di sviluppo in ambiente software e di sistema.**

Proseguono inoltre con successo i seguenti corsi:

- Il corso sul CQI9
- Il corso sul DOE
- Il corso sul Risk Management in ambito automotive
- Il corso sui requisiti di gestione del rischio per fornitori FCA

È stata pubblicata la nuova Guida ANFIA MSA (Measurement Systems Analysis), in Edizione N. 2 - Ottobre 2022 (AQ-024).

Ricordiamo che ANFIA, in qualità di membro IATF (International Automotive Task Force) in rappresentanza dell'industria nazionale, ha contribuito attivamente allo sviluppo della Specifica Tecnica ISO/TS 16949:2009 prima e ora della IATF 16949:2016.

**Il copyright per la norma IATF 16949:2016, per l'Italia, appartiene ad ANFIA in nome dell'IATF.**

Per quanto riguarda i corsi di formazione relativi al mondo IATF 16949, in virtù del fatto che ANFIA è membro di IATF stessa e partecipa attivamente alla scrittura dei requisiti e delle regole che ne governano l'applicazione, possiamo offrirvi contenuti sempre aggiornati anche in riferimento alle novità (FAQ e SI) ed agli sviluppi in corso, che trovano la loro concretizzazione nell'offerta formativa in area qualità, soprattutto nel corso per nuovi auditor IATF 16949.

**ANFIA Service è inoltre dal 2011 l'unico licenziatario ufficiale per l'Italia del VDA QMC per l'erogazione della formazione ufficiale dell'associazione nazionale tedesca e dei relativi OEM.**

**Segnaliamo inoltre che siamo in grado di supportarvi, oltre che con l'attività formativa, con affiancamenti sul campo per le metodologie VDA.**

Forte dunque di una pluriennale esperienza, ANFIA Service offre servizi di formazione e consulenza aziendale costantemente rinnovati nei contenuti e nei metodi didattici, in funzione delle novità del mercato e con una particolare attenzione alle esigenze organizzative delle imprese, secondo una strategia risultata premiante anche negli ultimi anni.

Nel corso del 2023 continueremo a proporre nella nostra offerta formativa il Digital Badge, uno degli strumenti di rappresentazione digitale delle conoscenze, abilità e soft skills più innovativi oggi a

disposizione, utile per mappare, acquisire, gestire e valorizzare il patrimonio di competenze del capitale umano, garantendo il diritto alla formazione permanente e globale e assicurando la veridicità delle informazioni condivise.

Con riferimento alle tipologie di corsi qui illustrate, potrete scegliere tra la formazione in aula - presso la nostra sede di Torino - o in azienda (in presenza dei requisiti minimi di partecipazione). Potete richiedere una sessione online "in-house" solo per la vostra azienda. Contattate il Customer Care - [f.cagnani@anfia.it](mailto:f.cagnani@anfia.it) - cell. 335 5437169.

Consapevoli del fatto che un'azione formativa centra l'obiettivo solo se parte da un buon progetto di formazione, che dia il giusto peso alle esigenze da soddisfare, al target group, alle tematiche da trattare, alla didattica e alla scelta dei docenti, **ANFIA Service assiste le imprese, i manager e i professionisti aziendali nella progettazione dei percorsi formativi e nella ricerca di soluzioni mirate**, dall'analisi di fattibilità fino all'organizzazione e implementazione dei progetti stessi. In caso sussistano i prerequisiti per il **finanziamento alla formazione**, Vi supporteremo nella ricerca dei contributi, seguendovi anche negli step per l'attuazione ed erogazione dei fondi.

Vi invitiamo, inoltre, a visitare il portale [www.ANFIA.it](http://www.ANFIA.it), dove troverete maggiori informazioni e gli ultimi aggiornamenti sulle attività di ANFIA Service alla pagina

[formazione.anfia.it](http://formazione.anfia.it).

Ricordiamo infine che la formazione online si svolgerà come nel 2022 tramite la piattaforma Zoom o WebEx, con le stesse modalità di erogazione e con i docenti ANFIA Service di sempre.

Le lezioni sono svolte dai docenti con [interazione DIRETTA \(modalità sincrona\)](#).

È inoltre disponibile la nuova piattaforma di formazione online (modalità asincrona), che permette la fruizione secondo le vostre disponibilità temporali, dove potete trovare i corsi di introduzione alla IATF 16949, i corsi IATF 16949 per Manager. Con il nuovo anno saranno via via inserite nuove tematiche.

Vi invitiamo a visitare il portale [www.ANFIA.it](http://www.ANFIA.it), dove troverete maggiori informazioni e gli ultimi aggiornamenti sulle attività di ANFIA Service.

Con i migliori saluti

Il Responsabile Formazione e Consulenza



## INDICE

Pag.

EL-SP - La Norma IATF 16949:2016 per Manager <u>CORSO IN MODALITÀ E-LEARNING</u>	7
EL-S0 La Norma IATF 16949:2016 - <u>CORSO IN MODALITÀ E-LEARNING</u>	8
S0-a Presentazione IATF 16949:2016 per personale di produzione	9
S3-IATF Qualificazione degli auditor di parte prima e seconda in accordo al sistema di gestione per la qualità IATF 16949:2016 (con la quinta giornata, valido ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV)	10
IATF-AICQ Sessione aggiuntiva valida ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV - aggiornata alla nuova ISO 19011:2018	12
S4 Corso per auditor di processo di parte prima e seconda in accordo alla guida ANFIA per la valutazione del processo produttivo - aggiornato alla norma IATF 16949	13
ISO-1 Corso introduttivo sulla norma ISO 9001:2015 - Corso in modalità distance learning	14
ISO-3 Qualificazione degli auditor di parte prima e seconda in accordo al sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015	15
S5 Corso per auditor interni ambiente e sicurezza aggiornato alle norme ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 19011:2018	16
S6 La nuova norma ISO 19011:2018	17
S7 Lean Thinking e Lean Organization per l'eccellenza operativa	18
S8-4G VDA 6.3 2016 - Qualificazione degli auditor di processo	21
S8-C VDA 6.3 2016 - Giornata di esame ai fini della certificazione come auditor di processo	23
S8-C/RO Retake orale VDA 6.3 2016 - Giornata di esame ai fini della certificazione come auditor di processo	25
S8-C/RS Retake scritto VDA 6.3 2016 - Giornata di esame ai fini della certificazione come auditor di processo	26
S8-F VDA 6.3 - Workshop per auditor di processo certificati	27
S9 La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 con riferimento alla IATF 16949:2016	29
S10 Layered Process Audit	30

<b>S11</b>	Il Risk Management nell'ambito Automotive	31
<b>S15</b>	Requisiti di Gestione Del Rischio per i Fornitori FCA (Manuale In Terza Edizione)	33
<b>S16</b>	Il QSB+ (Quality System Basics Plus)	35
<b>M1</b>	FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) - Standard ANFIA e AIAG	37
<b>M2-b</b>	Corso introduttivo al controllo statistico del processo	38
<b>M2</b>	SPC - Controllo Statistico del Processo	39
<b>M4</b>	APQP-PPAP - Aggiornato alla quarta edizione del PPAP e alla Norma IATF 16949	41
<b>M5</b>	MSA - Analisi dei Sistemi di Misurazione	43
<b>M9</b>	Lean Six-Sigma: Modulo Green Belt	45
<b>M10</b>	Incertezza di misura nei processi di taratura, prova e collaudo	47
<b>M12</b>	Introduzione al Problem Solving nelle 8 Discipline	48
<b>M13</b>	Corso sulle 5S	50
<b>M14</b>	Lean Six-Sigma: Modulo Yellow Belt	51
<b>M15</b>	Lean Six Sigma: Modulo UPGRADE Black Belt	53
<b>M16</b>	VDA 2 Approvazione del processo produttivo e del prodotto - Aggiornato alla nuova edizione della guida VDA 2 - Aprile 2020	56
<b>M18</b>	Corso sui Customer Specific Requirements IATF	58
<b>M19</b>	VDA 6.5 - Qualificazione dell'auditor di prodotto - Aggiornato alla nuova edizione della Guida VDA 6.5 - Marzo 2020	59
<b>M20</b>	Rappresentante per la sicurezza e la conformità del prodotto (PSCR)	61
<b>M21</b>	SWOT Analysis - Lo sviluppo delle strategie	64
<b>M22</b>	La metodologia SMED - Come ridurre i tempi di attrezzaggio	65
<b>M23</b>	Standard VDA sull'analisi dei guasti dal campo - Corso per utilizzatori	66
<b>M25</b>	Design for Reliability e Warranty Analysis	67
<b>M27</b>	Value Stream Mapping	69
<b>M31</b>	FMEA - Formazione di base FMEA armonizzata AIAG-VDA	70
<b>M32</b>	Core Tools Automotive per auditor di processo e di sistema	72

<b>M33</b>	La Business Analytics a supporto delle aree operative aziendali	74
<b>M34</b>	Metodologia del Cost Benchmarking	76
<b>M35</b>	Special Process Assessment AIAG:CQI-9	78
<b>M36 NOVITÀ</b>	- Assessment Tisax con VDA ISA	80
<b>M37 NOVITÀ</b>	- Gestione della Manutenzione	82
<b>DOE</b>	- Le tecniche DOE - Fondamenti e metodi applicativi	84
<b>T2</b>	Corso sulla “Functional Safety” dei sistemi elettrici/elettronici dei veicoli stradali Norma ISO 26262	85
	Istruzioni per l’accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Zoom e download materiali didattici	87
	Istruzioni per l’accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Webex e download materiali didattici	88
	I nostri docenti	89



## EL-SP LA NORMA IATF 16949:2016 PER MANAGER - CORSO IN MODALITÀ E-LEARNING

**Obiettivi:** Illustrare sinteticamente i contenuti della Norma IATF 16949, con rimandi alla ISO 9001:2015, a coloro che necessitano di una visione di insieme e orientata alla Leadership e al Risk Management.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Top e Middle Management che necessitano di un focus sui temi dello Standard IATF 16949 quali ad esempio Leadership, Risk Based Thinking, Responsabilità Sociale d'Impresa e Sicurezza Prodotto.

**Durata:** 2 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione con profitto.

Il corso può essere seguito secondo le vostre necessità e disponibilità, nelle date e negli orari a voi più consoni. Non occorre effettuarlo in un'unica sessione, potete suddividerlo in unità temporali, di capitolo, in quanto la piattaforma tiene traccia dell'avanzamento raggiunto. Può essere seguito utilizzando i principali browser, come ad esempio Google Chrome, Mozilla, Safari, Internet Explorer, con pc e tablet.

A seguito di pagamento della quota, ad ogni partecipante saranno rilasciati login e password con validità 2 mesi dal momento in cui sono state create le credenziali d'accesso. L'accesso sarà garantito dal bottone e-learning del mini sito ANFIA service <https://formazione.ANFIA.it>  
In caso di mancato superamento del test finale, i partecipanti hanno altri due tentativi a disposizione. Tra il primo e il secondo tentativo non è previsto un intervallo minimo di tempo da rispettare. Tra il secondo e il terzo tentativo è necessario attendere due settimane, nelle quali si suggerisce di rivedere i contenuti del corso. Ai fini della pianificazione del tempo, si suggerisce di considerare questo intervallo di due settimane.

In caso di utenze multiple sono previste tariffe agevolate, da concordare preventivamente con il Customer Care.

**Materiale fornito:** Non previsto.

### **Contenuti:**

- Il contesto
- Evoluzione normativa automotive
- Risk Based Thinking e Leadership nella IATF 16949:2016
- Analisi degli elementi chiave della IATF 16949:2016, con rimandi alla ISO 9001:2015

**Date:** Secondo le esigenze del partecipante

**Quota di partecipazione a persona:** € 200 + IVA Associati ANFIA  
€ 240 + IVA Non Associati



## **EL-S0 LA NORMA IATF 16949:2016 - CORSO IN MODALITÀ E-LEARNING**

**Obiettivi:** Fornire i concetti fondamentali della IATF 16949, con un focus sul Risk Based Thinking.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A chi necessita di conoscere i fondamenti della IATF 16949 e gli argomenti strettamente correlati ad essa, senza necessità della qualifica di auditor (come ad esempio i responsabili di funzione, i process owner e il personale non direttamente coinvolto nelle attività della qualità).

**Durata:** 4 ore e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione con profitto.

Il corso può essere seguito secondo le vostre necessità e disponibilità, nelle date e negli orari a voi più consoni. Non occorre effettuarlo in un'unica sessione, potete suddividerlo in unità temporali, di capitolo, in quanto la piattaforma tiene traccia dell'avanzamento raggiunto. Può essere seguito utilizzando i principali browser, come ad esempio Google Chrome, Mozilla, Safari, Internet Explorer, con pc e tablet.

A seguito di pagamento della quota, ad ogni partecipante saranno rilasciati login e password con validità 2 mesi dal momento in cui sono state create le credenziali d'accesso. L'accesso sarà garantito dal bottone e-learning del mini sito ANFIA service <https://formazione.ANFIA.it>  
In caso di mancato superamento del test finale, i partecipanti hanno altri due tentativi a disposizione. Tra il primo e il secondo tentativo non è previsto un intervallo minimo di tempo da rispettare. Tra il secondo e il terzo tentativo è necessario attendere due settimane, nelle quali si suggerisce di rivedere i contenuti del corso. Ai fini della pianificazione del tempo, si suggerisce di considerare questo intervallo di due settimane.

In caso di utenze multiple sono previste tariffe agevolate, da concordare preventivamente con il Customer Care.

**Materiale fornito:** Non previsto.

### **Contenuti:**

- Il contesto
- ISO 9001:2015 e ciclo PDCA
- Risk Based Thinking
- Approfondimento dei contenuti fondamentali della IATF 16949
- Quiz di ripasso in vari punti del corso

**Date:** Secondo le esigenze del partecipante

**Quota di partecipazione a persona:** € 200 + IVA Associati ANFIA  
€ 240 + IVA Non Associati





## S0-a PRESENTAZIONE IATF 16949:2016 per personale di produzione

**Obiettivi:** Il corso, studiato e progettato in modo specifico per il personale addetto ai reparti di produzione, offre un valido aiuto per una visione d'insieme della Norma IATF 16949, ma approfondita per le attività riguardanti la “Produzione ed erogazione dei servizi - Rilascio di prodotti e servizi - Controllo degli output non conformi”. Con tale proposito, il corso tratta le principali tematiche inerenti l’operatività quotidiana di chi svolge la propria opera in “fabbrica” direttamente sul prodotto.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio del materiale didattico presentato, in formato cartaceo, e dell’attestato di partecipazione.

**Nota:** *Questo corso è erogabile esclusivamente presso le aziende che ne fanno richiesta ed è da concordare con il Customer Care ([f.cagnani@anfja.it](mailto:f.cagnani@anfja.it)). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.*



S3-IATF

**QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IATF 16949:2016 (CON LA QUINTA GIORNATA, VALIDO AI FINI DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE AICQ-SICEV)**

**Obiettivi:** Fornire ai partecipanti la conoscenza e l'evidenza della qualificazione valida in ambito di certificazione di parte terza per quanto concerne le attività di audit interni (parte prima) / esterni (parte seconda), in accordo allo schema IATF 16949. Il corso, completamente aggiornato, rispecchia la forte spinta innovativa del documento, orientata al cliente e alle tecniche e metodi per lo sviluppo prodotto e processo, nonché all'analisi di rischio. La nuova impostazione, in linea con i requisiti e il livello di competenza che IATF si attende dal personale che effettua l'attività di auditing, prevede un numero maggiore di esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso

**A chi è rivolto:** A tutti coloro che operano nell'area qualità e che, **sprovvisi della qualifica di auditor**, necessitano della qualifica IATF 16949 per le attività di audit interni (parte prima) / esterni (parte seconda) **in accordo alla Norma ISO 9001 e IATF 16949.**

Durata corso in presenza: 4 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione ISO 9001 e IATF 16949, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

**Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso S3-IATF:** Materiale didattico presentato, la Norma IATF 16949:2016, la Norma ISO 9001:2015, le Regole 5° Edizione, tutto in formato cartaceo.

**Materiale fornito per il corso in modalità video conferenza - Codice corso EL-S3-IATF:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico. La Norma IATF 16949:2016 e le Regole 5° Edizione, in formato elettronico. La Norma ISO 9001:2015 in formato cartaceo spedita a corso terminato.

**Contenuti:**

- Normazione e certificazione – Gli audit
- Evoluzione verso la IATF 16949
- Contesto e rischio
- Analisi dei contenuti delle Norme ISO 9001 e IATF 16949
- L'analisi dei processi
- Le Regole 5° Edizione - Novembre 2016
- Esame finale



**Date in video conferenza:**

16-17-18-19 gennaio 2023

30-31 gennaio - 1-2 febbraio 2023

27-28 febbraio - 1-2 marzo 2023

29-30-31 maggio - 1° giugno 2023

26-27-28-29 giugno 2023

17-18-19-20 luglio 2023

2-3-4-5 novembre 2023

4-5-6-7 dicembre 2023

**Date in presenza:**

27-28-29-30 marzo 2023 - Sede ANFIA Torino

8-9-10-11 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino

5-6-7-8 giugno 2023 - Sede Monza

18-19-20-21 settembre 2023 - Sede ANFIA Torino

20-21-22-23 novembre 2023 - Sede ANFIA Torino

**Quota di partecipazione a persona:**

€ 1.250 + IVA Associati ANFIA

€ 1.450 + IVA Non Associati

**IATF-AICQ SESSIONE AGGIUNTIVA VALIDA AI FINI DELL'ITER DI CERTIFICAZIONE AICQ-SICEV (segue) - AGGIORNATA ALLA NUOVA ISO 19011:2018**

È prevista una quinta giornata opzionale di formazione, nella quale verrà approfondita la norma ISO 19011:2018.

Al termine di questa sessione i partecipanti sosterranno un esame scritto su un caso di studio.

I candidati che completeranno l'intero corso (40 ore) superando l'esame del quarto giorno per la qualifica di valutatori aziendali IATF 16949:2016 e l'esame scritto del quinto giorno sul caso di studio potranno sostenere, dietro lettera di presentazione di ANFIA Service e a condizioni economiche di favore, l'esame AICQ-SICEV per l'iscrizione all'albo dei valutatori ISO 9001 di parte terza.

Verrà inoltre rilasciato l'attestato di qualificazione valido ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV.

**Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso IATF-AICQ:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito per il corso in modalità video conferenza - Codice corso EL-IATF-AICQ:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**NOTA**

**Sono ammessi alla sola giornata aggiuntiva esclusivamente:**

- i candidati che hanno già conseguito la qualifica ANFIA di auditor di parte prima e seconda IATF 16949  
oppure
- i candidati che hanno già conseguito la qualifica di auditor ISO 9001:2015 da un ente riconosciuto da ANFIA

**A chi è rivolto:** A tutti coloro che operano nell'area qualità e che, sprovvisti della qualifica di auditor, necessitano della qualifica IATF 16949 per le attività di audit interni (parte prima) /esterni (parte seconda) in accordo alla Norma ISO 9001 e IATF 16949

**Durata corso:** 8 ore

**Date:** 30 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona - giornata aggiuntiva valida ai fini dell'iter di certificazione AICQ-SICEV:**

€ 160 + IVA Associati ANFIA

€ 210 + IVA Non Associati

## **S4 CORSO PER AUDITOR DI PROCESSO DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO ALLA GUIDA ANFIA PER LA VALUTAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO - AGGIORNATA ALLA NORMA IATF 16949**

**Obiettivi:** Presentare la Guida ANFIA “Valutazione Processo” - Edizione 2017. La Guida è adeguata ai requisiti CLIENTI e alla Norma IATF 16949. La documentazione è composta da:

- Guida per l’applicazione
- Lista di riscontro completamente informatizzata, di facile utilizzo e con la “one page” che riporta tutti i requisiti presenti supportati dai colori (verde, giallo, rosso)

Saranno infine presentate in sintesi le tecniche principali per la definizione, gestione, controllo e prevenzione sui processi (Run&Rate).

**Prerequisiti:** Conoscenze di base delle metodologie di qualità.

**A chi è rivolto:** A chi deve condurre gli audit interni di processo (di parte prima) e presso i fornitori (di parte seconda) e a chi deve scegliere i potenziali fornitori.

**Durata:** 3 giorni e prevede l’esame finale per il rilascio dell’attestato di qualificazione.

**Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso S4:** Materiale didattico presentato, la guida ANFIA sulla valutazione del processo produttivo, in formato cartaceo, e il software della lista di riscontro.

**Materiale fornito per il corso in modalità video conferenza - Codice corso EL-S4:** materiale didattico presentato, in formato elettronico, la guida ANFIA sulla valutazione del processo produttivo, in formato elettronico, e il software della lista di riscontro.

### **Contenuti:**

- Introduzione alla valutazione del processo
- Evoluzione del mercato automotive e le richieste dei Car Maker
- Cenni alle tecniche (FMEA, SPC, MSA)
- La Guida Valutazione Processo 2017
- RUN&RATE / One Day Production Test

### **Date:**

8-9-10 maggio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

6-7-8 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

### **Quota di partecipazione a persona:**

€ 750 + IVA Associati ANFIA

€ 880 + IVA Non associati

## ISO-1 CORSO INTRODUTTIVO SULLA NORMA ISO 9001:2015

**Obiettivi:** Fornire gli elementi essenziali della norma UNI EN ISO 9001:2015, le modalità e il contesto di applicazione.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** a tutti coloro che operano nell'area qualità e necessitano di una formazione introduttiva sulla norma ISO 9001

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, tutto in formato elettronico.

**Contenuti:**

- La struttura della norma
- Elementi essenziali della norma rispetto alla ISO 9001:2008
- Verifica dell'apprendimento

**Quota di partecipazione a persona:** € 200 + IVA Associati ANFIA  
€ 250 + IVA Non Associati

**Date:** 3 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
9 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
6 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

## **ISO-3 QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PARTE PRIMA E SECONDA IN ACCORDO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015**

**Obiettivi:** Qualificare gli auditor di parte prima e seconda ISO 9001. Il corso è intervallato da esercitazioni, che facilitano la comprensione dei requisiti e forniscono esempi pratici di attuazione delle prescrizioni, e spiega l'approccio comportamentale da tenere, nonché le tecniche di comunicazione efficace, nell'attività di auditing.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A tutti coloro che operano nell'area qualità e che necessitano della qualifica ISO 9001 per le attività di audit interni (parte prima) /esterni (parte seconda).

**Durata:** 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione, che ha validità fino ai prossimi aggiornamenti normativi.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico, e la Norma ISO 9001:2015 in formato cartaceo, spedita a corso terminato.

### **Contenuti:**

- Contesto e analisi di rischio
- Ruolo del top management
- Analisi dei requisiti ISO 9001
- Processo di auditing (ISO 19011 e 17021)
- Esame finale

**Date:** 15-16-17 febbraio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

14-15-16 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

8-9-10 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 570 + IVA Associati ANFIA  
€ 670 + IVA Non Associati

## **S5 CORSO PER AUDITOR INTERNI AMBIENTE E SICUREZZA AGGIORNATO ALLE NORME ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 E ISO 19011:2018**

**Obiettivi:** Formare gli auditor interni aziendali per la verifica dei sistemi di gestione ambientale ISO 14001 e della sicurezza ISO 45001.

**Prerequisiti:** Conoscenza di base dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

**A chi è rivolto:** Responsabili del sistema di gestione ambientale e della sicurezza, agli RSPP e a tutto il personale incaricato degli audit interni.

**Durata:** 3 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo per corso in presenza, e in formato elettronico per corso in video conferenza.

### **Contenuti:**

- I sistemi di gestione per l'ambiente e la sicurezza
- La nuova norma UNI EN ISO 14001:2015 - le principali novità
- Esame dei nuovi requisiti e parallelo con la precedente UNI EN ISO 14001:2004
- Casi esempio ed esercitazioni
- Requisiti della norma ISO 45001 (termine primo giorno)
- Test: requisiti ISO 14001:2015 e ISO 45001
- Conformità legale nel sistema di gestione
- Sintesi della legislazione ambientale
- Sintesi della legislazione sicurezza e salute
- Casi esempio ed esercitazioni
- Test: conformità legale (termine secondo giorno)
- Il processo e le tecniche di audit
- Specificità degli audit in materia di ambiente e sicurezza
- Esame finale

**Date:** 17-18-19 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

11-12-13 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 750 + IVA Associati ANFIA  
€ 950 + IVA Non Associati



## S6 LA NUOVA NORMA ISO 19011:2018

**Obiettivi:** Comprendere le modalità di gestione e conduzione degli audit di parte prima e seconda; attuare audit efficaci.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Auditor e responsabili dei sistemi di gestione.

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### **Contenuti:**

- Il processo di audit secondo la UNI EN ISO 19011:2018
- Riferimenti ai sistemi di gestione ISO 9001 e IATF 16949
- Rischi e opportunità nella gestione e conduzione degli audit
- Competenze degli auditor
- Audit efficace
- Esercitazioni pratiche

**Date:** 2 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
8 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
5 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 210 + IVA Associati ANFIA  
€ 260 + IVA Non Associati

## S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA

**Obiettivi:** Il corso si propone di introdurre le basi dei principi lean e le principali tecniche e strumenti utilizzati.

Il termine Lean Production è stato coniato dagli studiosi Womack e Jones nel loro libro *"La macchina che ha cambiato il mondo"*, in cui i due studiosi hanno analizzato in dettaglio e confrontato le performance del sistema di produzione dei principali produttori mondiali di automobili. Da questo studio, al quale, tra gli altri, ANFIA ha contribuito, è risultata la netta superiorità della giapponese Toyota rispetto a tutti i concorrenti.

Alla base di questa superiorità si trova una metodologia gestionale innovativa sviluppata internamente dall'azienda nipponica, la quale si fonda sulla mentalità razionale, sul coinvolgimento di tutti, e come elemento chiave, sulla continua e metodica caccia agli sprechi. Il metodo Toyota Lean Production è tuttora un modello organizzativo di eccellenza; Lean Production significa orientare i propri processi verso il cliente, per fornire il valore richiesto nei tempi richiesti. La sfida lean è produrre eliminando tutti i costi e gli sprechi che non creano valore aggiunto per il cliente.

L'approccio Lean si sta diffondendo sempre più in molte aziende, e iniziano a osservarsi significativi benefici.

Lean è la nuova sfida per le organizzazioni per essere maggiormente competitive; è una sfida strategica che coinvolge tutta l'organizzazione, non è solo un insieme di strumenti ma una nuova modalità di gestione delle organizzazioni; per questo si parla anche di Lean Thinking.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Il corso è rivolto a tutti coloro che intervengono sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, siano essi personale interno o consulenti esterni. Il corso non è rivolto ai soli esperti della produzione, ma a tutto il personale delle organizzazioni dell'area operation.

**Durata:** 2 giorni

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

**Orari e attestato:** Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato l'attestato ANFIA di partecipazione.

## **Contenuti**

### **Introduzione al Lean Thinking:**

Definizione e sviluppo della Lean. I 5 principi base. Strategie e sviluppo delle politiche. I fattori critici di successo.

### **Muda, Mura, Muri:**

Il concetto di valore. Il flusso di valore. I sette sprechi. La variabilità. La standardizzazione. Le regole del DNA Toyota.

### **Mappa del flusso:**

Come identificare le attività a non valore aggiunto. I vari tipi di mappe. Dalla value stream allo spaghetti diagram.

### **Capacity Planning & Scheduling:**

Throughput e costi operativi. Principi di lean accounting. Pianificazione e kanban. Sistemi push e pull. Sincronizzare il flusso. Il flusso continuo. Pacemaker e supermarket. Livellare il mix di produzione. Takt time, pitch time, EPE.

### **Lean factory:**

Layout. Processo, celle, spine. Principi di costruzione. VAT analysis. Schedulazione dei differenti layout. Contabilità del flusso. Le scorte.

### **I principali Lean Tool:**

Tecniche SMED. TPM. 5S. Poka Yoke.

### **Esercitazioni:**

Il corso si svolge attraverso sessioni di teoria integrate da esempi ed esercitazioni da sviluppare individualmente e/o in gruppo.

## S7 LEAN THINKING E LEAN ORGANIZATION PER L'ECCELLENZA OPERATIVA (segue)

**Docenti:** I docenti del corso sono:

**Francesco Aggogeri** - Certificato Six Sigma Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean e Six Sigma. E' ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente dei corsi di Gestione Industriale della Qualità B e Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato dal LERC, collabora con diverse aziende per lo sviluppo di programmi di miglioramento continuo.

**Marco Mantoan** - È AD di ANFIA Service e rappresentante italiano nell'IATF Oversight Office per lo schema di certificazione IATF 16949. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato dal LERC, ha lavorato in realtà multinazionali dove ha appreso le tecniche produttive giapponesi direttamente dal Prof. Yamashina, uno dei più noti diffusori di questi metodi nel mondo occidentale.

I docenti ANFIA sono tutti qualificati dal LERC (Lean Enterprise Research Center), il prestigioso centro di ricerca della Cardiff Business School fondato da Jones, autore, insieme a Womack, del libro "La macchina che ha cambiato il mondo"

**Nota:** Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)

**Quota di partecipazione a persona:** € 550 + IVA Associati ANFIA  
€ 650 + IVA Non associati

## S8-4G - VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PROCESSO

**Obiettivi:** partendo dall'approccio per processi e dei rispettivi requisiti specifici del cliente, questo corso passa in esame i concetti fondamentali per gli auditor di processo VDA 6.3.

La spiegazione dei fondamentali dell'auditing di processo include i requisiti generali, i metodi, i principi, lo schema di valutazione e l'analisi del rischio.

Inoltre, il questionario che sta alla base è spiegato secondo gli elementi di processo assegnati, in modo tale da permettere, lungo l'audit di processo, di identificare i relativi rischi ed evidenziare le relative potenzialità.

Questi fondamentali si utilizzano per la correzione, stabilizzazione e ottimizzazione dei processi e sono sviluppati negli esercizi e negli esempi, al fine di ottenere una valutazione affidabile.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

### **Prerequisiti:**

- conoscenza dei principali tool e metodi della qualità;
- conoscenza dei requisiti dei sistemi di gestione applicabili;
- conoscenza di ulteriori requisiti specifici dei clienti applicabili;
- conoscenza specifica dei prodotti e processi del settore operativo previsto;
- in relazione al settore operativo, esperienza professionale in accordo alla guida VDA 6.3;
- qualifica basata sulla DIN EN ISO 19011 (solo per fornitori esterni di servizi di audit della catena di fornitura e partecipanti che desiderano accedere all'esame aggiuntivo per "auditor di processo certificati")

**A chi è rivolto:** Personale della qualità che deve condurre gli audit nella propria organizzazione (interni) o nella catena di fornitura (esterni). Inoltre il corso si rivolge agli auditor esterni (come fornitori di servizi).

**Durata:** 4 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** materiale didattico presentato e la guida VDA 6.3 Edizione 2016, in italiano, in formato cartaceo per corso in presenza, e in formato elettronico per corso in video conferenza.

## **Contenuti:**

- Correlazione con altri requisiti
- Panoramica dei tre diversi tipi di audit e spiegazione delle differenze
- Panoramica dei contenuti dei capitoli della VDA 6.3
- Introduzione all'approccio per processi per la risk analysis secondo il modello a Tartaruga
- Processo di audit dal programma al completamento dell'audit
- Pianificazione e conduzione di un audit di processo
- Schema di valutazione di un audit di processo
- Codice di condotta degli auditor di processo
- Elemento di processo 2 - Project management
- Elemento di processo 3 - Pianificazione sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 4 - Realizzazione dello sviluppo prodotto e processo
- Elemento di processo 5 - Gestione del fornitore
- Elemento di processo 6 - Produzione in serie
- Elemento di processo 7 - Customer service
- Attribuzione e valutazione delle risultanze dell'audit
- Report di audit, documentazione e chiusura
- Elemento di processo 1 - Analisi del potenziale
- Spiegazione delle SI e FAQ in corso

## **Date in video conferenza:**

27-28 febbraio - 1-2 marzo 2023

20-21-22-23 marzo 2023

17-18-19-20 aprile 2023

2-3-4-5 maggio 2023

19-20-21-22 giugno 2023

17-18-19-20 luglio 2023

25-26-27-28 settembre 2023

23-24-25-26 ottobre 2023

27-28-29-30 novembre 2023

18-19-20-21 dicembre 2023

## **Date in presenza:**

13-14-15-16 febbraio 2023 - Sede ANFIA Torino

22-23-24-25 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino

3-4-5-6 luglio 2023 - sede ANFIA Torino

11-12-13-14 settembre 2023 - sede ANFIA Torino

2-3-4-5 ottobre 2023 - Sede Monza

**Quota di partecipazione a persona:** € 1.700 + IVA Associati ANFIA  
€ 2.250 + IVA Non Associati

- ✓ CERTIFICATO
- ✓ INSERIMENTO NEL DATABASE VDA QMC

**VDA QMC**

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

APPLICATION OBBLIGATORIA!

## **S8-C VDA 6.3 2016 - GIORNATA DI ESAME AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE COME AUDITOR DI PROCESSO**

**Prerequisiti:** L'ammissione alla giornata d'esame avviene a seguito di approvazione dell'application, da compilare e inviare tramite mail a Federica Cagnani - f.cagnani@anfia.it

Download dell'application dalla scheda dell'esame al seguente link:

<https://formazione.anfia.it/corso/qualita/>

**ATTENZIONE:** LE ISCRIZIONI PERVENUTE SENZA L'APPLICATION FORM RICHIESTA NON SARANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE. ANFIA SERVICE NON INVIERA' COMUNICAZIONI A RIGUARDO.

I criteri di ammissione comprendono:

- presentazione dell'attestato di qualificazione "S8-4G - VDA 6.3 2016 - QUALIFICAZIONE DEGLI AUDITOR DI PROCESSO"
- presentazione dell'attestato di qualificazione di auditor basato sulla DIN EN ISO 19011 (es. IATF 16949, ISO 9001)
- almeno 5 anni di esperienza industriale, di cui almeno 2 nella Gestione della Qualità (CV)
- **NUOVO REQUISITO:** presentazione dell'evidenza della conoscenza dei Core Tools Automotive. È riconosciuto il corso "Core Tools Automotive per Auditor di Sistema e di Processo" (ID 417) - Codice ANFIA M32. In alternativa, è necessario dare evidenza di un corso sui Core Tools di almeno due giorni (16 ore) e superare un quiz online gratuito sulla piattaforma di e-learning Blink (codice esame QZ-1 accessibile dall'elenco dei corsi ANFIA). Nel caso in cui il quiz non sia superato, è necessario effettuare il corso "Core Tools Automotive per Auditor di Sistema e di Processo" (ID 417) - Codice ANFIA M32.

A seguito del superamento dell'esame scritto e orale, il partecipante ottiene il certificato VDA con assegnazione del numero di registro e il relativo inserimento nel database VDA QMC.

**Attenzione!** Dal 1° ottobre 2021 VDA QMC non emette più i tesserini ma solo i certificati, in formato digitale.

*L'esame inizia alle ore 8 e termina alle ore 16 circa. I dettagli sulla giornata d'esame saranno forniti ai candidati all'atto della convocazione.*



**Date:** 31 marzo 2023 - Sede ANFIA - Torino  
26 maggio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
23 giugno 2023 - Sede ANFIA - Torino  
7 luglio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
29 settembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
13 ottobre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
17 novembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
15 dicembre 2023 - Sede ANFIA - Torino

**Quota di partecipazione a persona:** € 400 + IVA Associati ANFIA  
€ 500 + IVA Non Associati



## VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

### **S8-C/RO RETAKE ORALE VDA 6.3 2016 - GIORNATA DI ESAME AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE COME AUDITOR DI PROCESSO**

**Durata:** 1 ora.

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 300 + IVA Non Associati

**Date:** 31 marzo 2023 - Sede ANFIA - Torino  
26 maggio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
23 giugno 2023 - Sede ANFIA - Torino  
7 luglio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
29 settembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
13 ottobre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
17 novembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
15 dicembre 2023 - Sede ANFIA - Torino

## VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

### **S8-C/RS RETAKE SCRITTO VDA 6.3 2016 - GIORNATA DI ESAME AI FINI DELLA CERTIFICAZIONE COME AUDITOR DI PROCESSO**

**Durata:** 1 ora.

**Quota di partecipazione a persona:** € 160 + IVA Associati ANFIA  
€ 200 + IVA Non Associati

**Date:** 31 marzo 2023 - Sede ANFIA - Torino  
26 maggio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
23 giugno 2023 - Sede ANFIA - Torino  
7 luglio 2023 - Sede ANFIA - Torino  
29 settembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
13 ottobre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
17 novembre 2023 - Sede ANFIA - Torino  
15 dicembre 2023 - Sede ANFIA - Torino

**S8-F VDA 6.3 - WORKSHOP PER AUDITOR DI PROCESSO CERTIFICATI**

**Obiettivi:** L'audit di processo VDA 6.3 è una procedura efficace per valutare i processi di pianificazione e fabbricazione di un prodotto. Per condurre gli audit di processo VDA 6.3 sono necessarie conoscenze, esperienze e competenze approfondite. Pertanto, la qualificazione del personale interessato è indispensabile. Una volta completata con successo la qualificazione per l'auditor di processo VDA 6.3, si pone la questione del continuo sviluppo: Sempre più volte, durante lo svolgimento degli audit nella pratica, gli auditor si imbattono in situazioni in cui la gestione o l'adeguata valutazione dei requisiti porta a incertezze. Questa formazione offre la possibilità di discutere tali situazioni nella pratica quotidiana di audit con i partecipanti e con un esperto, e di determinare l'adeguatezza e l'applicazione dei requisiti e delle valutazioni.

In questo workshop di un giorno, i partecipanti avranno l'opportunità di rafforzare le loro competenze di auditor di processo, condividere le loro esperienze quotidiane e sviluppare le loro capacità di utilizzo. In questo modo i partecipanti aumentano la loro sicurezza nell'applicazione degli audit di processo e ricevono suggerimenti per lo sviluppo delle loro competenze di auditor.


**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**Prerequisiti:** Il workshop è rivolto ai Process Auditors già certificati VDA 6.3 - 2016 (in possesso di tesserino e certificato in corso di validità). Per l'efficienza del workshop è inoltre necessario che i partecipanti abbiano una conoscenza completa del questionario VDA 6.3 e dei requisiti rilevanti per la valutazione.

**A chi è rivolto:** Questa formazione è destinata agli auditor di processo certificati VDA 6.3 (2016), che non possono dimostrare il numero richiesto di audit di processo per l'estensione della loro qualifica di auditor.

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.



**Contenuti:** Il workshop si concentra sull'applicazione pratica dell'audit di processo come strumento di analisi delle debolezze, in combinazione con la valutazione dei rischi e come base per le misure di miglioramento. La parte teorica si concentra sui temi della preparazione e della pianificazione dell'audit e della valutazione. Verrà inoltre discussa l'applicazione dell'Analysis Tool VDA 6.3. Nella parte pratica, la preparazione dell'audit, la pianificazione dell'audit, l'esecuzione degli audit di processo con valutazione finale e la presentazione dei risultati (discussione finale) vengono spiegati con giochi di ruolo e in base a determinati scenari.

**Date:** 27 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

21 luglio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

27 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 330 + IVA Associati ANFIA  
€ 410 + IVA Non Associati

## S9 LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 CON RIFERIMENTO ALLA IATF 16949:2016

**Obiettivi:** Obiettivo del corso è di presentare, attraverso la spiegazione della norma, la struttura della documentazione del sistema, finalizzata allo sviluppo di un sistema di gestione del laboratorio in conformità alla ISO 17025, come richiesto dalla Norma IATF 16949.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Personale dei laboratori di prova, responsabili sistemi di gestione.

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Contenuti:**

- La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nel contesto generale dell'accertamento della conformità
- Struttura della norma
- Concetti generali
- I requisiti della ISO/IEC 17025: capitoli 4 - 8

**Date:** 14 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
21 settembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

## S10 LAYERED PROCESS AUDIT

**Obiettivi:** Il Layered Process Audit è una metodologia di miglioramento della qualità che coinvolge più livelli di gestione. Consiste nella valutazione delle attività operative dei processi, ai fini del controllo e miglioramento degli stessi.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Responsabili qualità e produzione, auditor e personale coinvolto nei processi produttivi.

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Contenuti:**

- La pianificazione dell'LPA
- Lo sviluppo dell'LPA
- L'esecuzione dell'LPA
- La gestione delle non conformità

**Date:** 19 maggio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
18 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

## S11 IL RISK MANAGEMENT NELL'AMBITO AUTOMOTIVE

**Obiettivi:** Lo standard ISO 31000:2018 sul risk management si pone l'obiettivo di mettere ogni Organizzazione nelle condizioni di individuare, prevenire e gestire tutti i rischi incombenti nell'ambito della propria attività, attraverso un approccio strutturato. Nel corso saranno presentati i rischi per le aziende automotive, e sarà altresì spiegato come la gestione del rischio sia un'attività in grado di offrire una forte spinta all'innovazione ed al cambiamento.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Leadership e tutto il personale aziendale

**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### Contenuti:

- Cenni introduttivi
  - L'evoluzione dei sistemi di gestione
- Obiettivi e vantaggi
  - Il risk based thinking
- Termini e definizioni
  - Terminologia e principi base
- Principi
- Struttura
  - La Norma UNI EN ISO 31000:2018
- Processo
  - Identificazione dei rischi
  - Analisi dei rischi
  - Ponderazione dei rischi
  - Trattamento dei rischi
  - Controlli, Monitoraggi, Riesami e miglioramento
- Tecniche di valutazione dei rischi
  - La ISO/IEC 31010:2009 "Risk management - Risk assessment techniques"
  - I Criteri di scelta in funzione del contesto e della fase di Valutazione dei Rischi
- Business continuity
  - La ISO 22301:2012 e gli altri sistemi di gestione aziendale e con la UNI EN ISO 31000:2018
  - Approfondimento della analisi dei rischi e della individuazione delle misure di mitigazione

➤ Sicurezza informatica

- La ISO/IEC 27001:2013 e la Cybersecurity
- Come si stanno evolvendo i rischi IT nei nuovi scenari produttivi

**Date:** 20-21 febbraio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

21-22 giugno 2023 - Corso in presenza - Sede ANFIA Torino

6-7 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 430 + IVA Associati ANFIA  
€ 540 + IVA Non Associati



## **S15 Requisiti di gestione del rischio per i Fornitori FCA (Manuale in Terza Edizione)**

**Obiettivi:** Formare i partecipanti per l'attuazione dei requisiti del Manuale 3° Edizione "Risk Management for FCA Suppliers", presentando il programma di realizzazione della gestione dei rischi nella catena di approvvigionamento di FCA; presentare i requisiti e le regole di punteggio della Check List di valutazione.

**Prerequisiti:** Conoscenza del settore automotive inclusi i CSR.

**N.B:** Ai partecipanti che sono chiamati a effettuare audit su questa metodologia è richiesto di essere già auditor qualificati in accordo alla norma ISO 19011:2018.

**A chi è rivolto:** Personale del commerciale, dello sviluppo del prodotto, dell'ingegneria di processo, della produzione, della qualità, degli acquisti e del PSCR (responsabile della sicurezza e conformità del prodotto).

**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica finale dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, Manuale Risk Management for FCA Suppliers (in italiano), in formato elettronico per corso in video conferenza, e in formato cartaceo per corso in presenza.

**IL CORSO È VALIDATO DA FCA ITALY.**

**Sarà oggetto di audit IATF 16949 da parte degli organismi di certificazione in quanto CSR FCA EMEA/LATAM.**

**La formazione è obbligatoria per i fornitori FCA.**

## **Contenuti:**

- Scopo e ambito del manuale di gestione del rischio per i fornitori FCA
- Requisiti per la gestione del rischio
- Struttura organizzativa e responsabile del rischio del prodotto
- Controllo del prodotto e dei processi di produzione
- Gestione del rischio nei cambiamenti di prodotto e di processo
- Mappatura del rischio
- Gestione della tracciabilità e controllo delle registrazioni
- Gestione del rischio dei fornitori
- Gestione del Problem Solving
- Gestione delle conoscenze e delle competenze
- Valutazione della gestione del rischio
- Verifica finale

## **Date in video conferenza:**

12-13 gennaio 2023

16-17 marzo 2023

20-21 aprile 2023

19-20 ottobre 2023

11-12 dicembre 2023

## **Date in presenza:**

13-14 luglio 2023 - Sede ANFIA Torino

27-28 settembre 2023 - Sede ANFIA Torino

## **Quota di partecipazione a persona:**

€ 480 + IVA Associati ANFIA

€ 600 + IVA Non Associati

## **EL-S16 Il QSB+ (Quality System Basics Plus)**

**Obiettivi:** Questo corso copre le aspettative sui sistemi di produzione dei fornitori relativamente al Quality System Basics Plus (QSB+), utilizzato da PSA Peugeot Citroen e recentemente aggiornato. La valutazione QSB+ fa ora parte con il New Supplier Assessment (NSA) e il Process Control Plan Audit (PCPA) del QIP di Stellantis. Questo nuovo processo è stato rinominato QSB Plus, che è una valutazione completa del sistema di produzione in officina per verificare l'attuazione degli elementi chiave QSB+ del fornitore. Un'attuazione di successo porta allo stato di certificazione QSB+, che ha un impatto positivo sulla Bid List del fornitore per le prestazioni richieste da PSA.

**Prerequisiti:** Non ci sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A chi necessita di conoscere i fondamenti del QSB+ e gli argomenti strettamente correlati ad esso, ad esempio i responsabili di produzione, i responsabili di funzione, i process owner e il personale direttamente coinvolto nelle attività della qualità.

**Durata:** 16 ore e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione con profitto.

**Materiale fornito per il corso in presenza:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito per il corso in modalità video conferenza:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

## Contenuti:

- Corporate Management Plant
- Corporate Management Group
- Fast response
- Parts and Process Control
- Start of Production & Error Proofing Management
- Warranty Issues Management
- Standardize Work
- Control of Non-Conforming Product
- Risk Reduction
- Managing Change
- Maintenance
- Manufacturing and Material Flow Management
- Inbound Logistics
- Outbound Logistics
- Layered Process Audit and Skills Management
- Tier N Management

**Date:** 16-17 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

8-9 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

14-15 settembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

23-24 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 400 + IVA Associati ANFIA  
€ 500 + IVA Non Associati

## **M1 FMEA (FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS) - STANDARD ANFIA E AIAG**

**Obiettivi:** Presentare gli aspetti teorici della metodologia FMEA, sulla base delle Linee Guida ANFIA e AIAG, come strumento di prevenzione e svolgere uno studio di casi applicati a specifiche realtà aziendali, di un dato settore merceologico. Verranno fatti cenni anche alla FMEA di seconda generazione.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A chi deve partecipare con vari gradi di responsabilità alle attività di FMEA di progetto e processo.

**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato e la guida FMEA ANFIA, tutto in formato Cartaceo per corso in presenza, e in formato elettronico per corso in video conferenza.

### **Contenuti:**

- I concetti teorici della metodologia FMEA: concetto di funzione, modo di guasto ed effetti
- La FMEA come strumento di prevenzione e analisi dei rischi: quando si esegue e quale è l'oggetto d'analisi
- Modalità di svolgimento della FMEA di prodotto/processo per identificare i punti deboli e le criticità che possono inficiare la funzionalità, l'affidabilità e la sicurezza di un prodotto/processo, consentendo di definire gli interventi correttivi/migliorativi necessari
- Esercitazione pratica su FMEA di progetto
- Esercitazione pratica su FMEA di processo

### **Date in presenza:**

29-30 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino

14-15 settembre 2023 - Sede ANFIA Torino

### **Date in video conferenza:**

2-3 marzo 2023

16-17 novembre 2023

### **Quota di partecipazione a persona:**

€ 420 + IVA Associati ANFIA

€ 520 + IVA Non Associati

## M2-b CORSO INTRODUTTIVO AL CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

**Obiettivi:** Fornire i concetti fondamentali per il controllo statistico del processo a coloro i quali è richiesta la gestione operativa e non da specialista.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Capireparto, addetti controllo qualità / collaudatori / logistica / produzione

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### Contenuti:

- Elementi di statistica
  - percentuale
  - frequenza assoluta
  - frequenza relativa
  - cumulata
  - deviazione standard
  - studi di capability
  
- Carte di controllo
- Esercitazioni pratiche

**Date:** 2 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
5 Aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

## M2 SPC - CONTROLLO STATISTICO DEL PROCESSO

**Obiettivi:** Le recenti evoluzioni dei sistemi qualità nel mondo automotive richiamano in maniera sistematica l'applicazione di specifiche metodologie dalla fase di sviluppo del prodotto all'assistenza cliente. In particolare, la IATF 16949:2016 pone particolare enfasi sulle metodologie per il miglioramento continuo e per la prevenzione. Nella visione attuale di gestione per processi, l'SPC è lo strumento insostituibile nella fase di progettazione, sviluppo e controllo dei processi. Il corso ha lo scopo, anche attraverso esercitazioni pratiche, di illustrare i contenuti della Guida ANFIA SPC per un suo rapido utilizzo in azienda.

**Prerequisiti:** Il corso presuppone la conoscenza di nozioni elementari di statistica come la media e la deviazione standard.

**A chi è rivolto:** Personale tecnico coinvolto nelle attività di progettazione, sviluppo e controllo dei processi.

**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato e la guida SPC ANFIA, tutto in formato cartaceo per corso in presenza, e in formato elettronico per corso in video conferenza.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

  
**Contenuti:**

- Richiami di statistica di base
- Test di normalità
- Carte di controllo per variabili e capacità dei processi
- Carte di controllo per attributi
- Esercitazioni pratiche

**Date in presenza:**

11-12 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino

13-14 luglio 2023 - Sede ANFIA Torino

**Date in video conferenza:**

2-3 febbraio 2023

26-27 ottobre 2023

14-15 dicembre 2023

**Quota di partecipazione a persona:**

€ 620 + IVA Associati ANFIA

€ 720 + IVA Non Associati



## **M4 APQP/PPAP - AGGIORNATO ALLA 4° EDIZIONE DEL PPAP E ALLA NORMA IATF 16949**

**Obiettivi:** L'APQP è lo strumento che permette di pianificare e monitorare tutte le fasi del Processo di sviluppo Prodotto/Processo.

Nato per esigenze dei costruttori americani, lo strumento è stato utilizzato con differenti personalizzazioni da molte case automobilistiche.

All'interno di questo iter trova la sua naturale collocazione il PPAP, aggiornato alla 4° Edizione, Processo attraverso il quale le organizzazioni ottengono l'Approvazione di Particolari per la Produzione.

Il corso pone le basi per la strutturazione delle due metodologie richieste contrattualmente dai clienti e utilizzate da risorse aziendali che operano nell'ambito delle funzioni Qualità, Progettazione, Industrializzazione, Produzione, Acquisti nonché da coloro i quali sono normalmente impegnati nella realizzazione delle campionature.

L'APQP è una terminologia specifica AIAG, ma in generale è il processo per sviluppare correttamente un nuovo prodotto; il PPAP è comparabile con qualsiasi approvazione della campionatura di un nuovo prodotto.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Il corso è dedicato alle persone che in azienda operano nelle varie fasi dello sviluppo prodotto/processo, quindi nell'ambito della qualità, progettazione, industrializzazione, produzione, acquisti, ecc.


**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito per il corso in modalità video conferenza - Codice corso EL-M4:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso M4:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

### **Contenuti:**

- Introduzione alle procedure APQP e PPAP 4° Edizione
- Perché è richiesto
- Quali sono i vantaggi
- I vari step



**Date:** 30-31 gennaio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
27-28 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
18-19 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino  
27-28 luglio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
26-27 ottobre 2023 - Sede ANFIA Torino  
18-19 dicembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 450 + IVA Associati ANFIA  
€ 550 + IVA Non Associati

## M5 MSA - ANALISI DEI SISTEMI DI MISURAZIONE

**Obiettivi:** Sviluppare nei partecipanti una maggiore comprensione dell'Analisi dei Sistemi di Misurazione, illustrando le modalità di gestione del processo di misurazione volte a definire gli scopi e i requisiti, nonché valutarne e garantirne la loro conformità.

Vengono presentati e discussi i metodi raccomandati ai fini della valutazione di capacità e dell'accettazione dei processi e degli strumenti di misurazione facendo riferimento alla Guida ANFIA e a quella Aiag "MSA" - 4a edizione.

Le persone che frequenteranno il corso avranno una panoramica delle cause di variabilità dei sistemi di misurazione, dei concetti collegati ai requisiti di ripetibilità, riproducibilità, accuratezza, riferibilità e stima dell'incertezza associata ai risultati di misura, nonché dei criteri organizzativi per l'inserimento dei processi e degli strumenti di misurazione nell'ambito di un sistema per la Gestione della Qualità.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Area tecnica, qualità, metrologia.

**Durata:** 2 giorni e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M5:** Materiale didattico presentato, la guida MSA ANFIA, tutto in formato cartaceo, e il software per gli studi MSA.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M5:** Materiale didattico presentato in formato elettronico, il software per gli studi MSA e la guida MSA ANFIA in formato elettronico.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche.

### **Contenuti:**

- Definizioni
- Interazione del processo di misurazione con i processi di produzione
- Gestione del processo di misurazione al fine di valutare e garantire la conformità ai requisiti (rif. alla norma UNI ISO 10012:2003)
- Richiami di statistica
- Metodi formalizzati per lo studio di: accuratezza, ripetibilità e riproducibilità, linearità
- Casi particolari: metodi per lo studio di processi di misurazione passa/non passa (attributi); metodi per lo studio di processi di misurazione non replicabili (PD)

**Date:** 1-2 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
4-5 maggio 2023 - Sede ANFIA Torino  
6-7 luglio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
8-9 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

### **Quota di partecipazione a persona:**

€ 620 + IVA Associati ANFIA

€ 720 + IVA Non Associati

## M9 LEAN SIX SIGMA: MODULO GREEN BELT

**Obiettivi:** la metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti del Lean Six Sigma seguendo le linee guida del metodo operativo del DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definite le principali linee guida del Lean Six Sigma focalizzandosi su strumenti di brainstorming e di analisi per il miglioramento continuo. Altresì il corso si pone l'obiettivo di fornire al partecipante una roadmap completa per sviluppare autonomamente un progetto Lean Six Sigma nel proprio contesto aziendale.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A chi interviene sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

**Durata:** Cinque giorni

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

**Materiale fornito per il corso in presenza - Codice corso M9:** Software SPC per le analisi statistiche; Software DEMO per il DOE; Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M9:** Software SPC per le analisi statistiche; Software DEMO per il DOE; Libro: "Lean six sigma: la nuova frontiera per la qualità. La sinergia tra six sigma e lean production per un innovativo metodo di gestione e miglioramento dei processi" di Aggogeri F. e Gentili E., Franco Angeli; Materiale didattico presentato nel corso, in formato elettronico.

**Orari e diploma:** Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Il corso prevede l'esame finale per il rilascio del diploma ANFIA di Green Belt e, dopo presentazione di un Project Work, un certificato Lean Green Belt.

## **Contenuti:**

### **Introduzione al Lean Six-Sigma**

Definizione e sviluppo del Lean Six Sigma in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). La Generazione di idee per progetti. Definizione dei COPQs (Costs of Poor Quality). Il contributo Lean e l'apporto Six Sigma per il raggiungimento degli obiettivi Il Ruolo del team leader e dei change agent. Definire le priorità dei progetti. Pianificazione delle tempistiche. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

### **Define**

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs9). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

### **Measure**

Problem statement description. Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Definizione di sigma, ppm, sigma level e sigma capability: tecniche per il calcolo. Fondamenti di SPC (distribuzioni, carte di controllo, intervalli di confidenza, boxplot, diagrammi di correlazione...). Calcolo degli indicatori di performance (KPI).

### **Analyse**

Valutazione dei KPI. Value stream analysis. Sviluppo di attività di brainstorming. Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). PF/CE/CNX/SOPs. FMEA. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Hypothesis test. Analisi ANOVA (one way, Two Ways). Realizzazione dell'action log.

### **Improve**

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). SMED. Introduzione al DOE. Piani fattoriali 2k e piani frazionari. Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

### **Control**

Control plan. Identificazione indici di controllo. Implementazione ricorsiva del problem solving. Analisi dei risultati ottenuti ed impatto sul business aziendale.

Metodologie di definizione dei progetti

**Date:** 20-21-22-23-24 Marzo 2023 - Sede ANFIA Torino

## **Quota di partecipazione a persona:**

€ 2.100 + IVA Associati ANFIA

€ 2.700 + IVA Non Associati

## **M10 INCERTEZZA DI MISURA NEI PROCESSI DI TARATURA, PROVA E COLLAUDO**

**Obiettivi:** Il corso si propone di sviluppare nei partecipanti un'adeguata comprensione del concetto di incertezza di misura, così come è introdotto e sviluppato nei documenti internazionali di settore: **GUM** (Guida alla valutazione dell'incertezza nelle misurazioni) e **VIM** (Vocabolario internazionale di metrologia). Sono presentate, da un punto di vista operativo, le tecniche che consentono di elaborare un appropriato "modello della misurazione" e derivare da questo il "bilancio dell'incertezza", che costituisce lo strumento più idoneo per stimare l'incertezza associata al valore misurato della grandezza osservata e per documentare le scelte a tale scopo operate. Nel corso sono presentati esempi di calcolo dell'incertezza di misura nei principali settori applicativi in ambito aziendale nei quali tali tecniche rivestono particolare importanza.

**Prerequisiti:** Ai fini didattici, si suggerisce di accedere a questo corso dopo aver frequentato un corso sull'MSA oppure un corso sull'SPC.

**A chi è rivolto:** Area tecnica, qualità, metrologia.

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M10:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M10:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### **Contenuti:**

- Definizioni
- Concetti di base. Richiami di statistica
- Esempi di calcolo dell'incertezza di misura nella verifica di pezzi lavorati
- Esempi di calcolo dell'incertezza di misura nella taratura di strumenti d'impiego consueto nei collaudi in produzione
- Esempi d'uso dell'incertezza ai fini della scelta degli strumenti e metodi di misura più idonei (metodo PUMA)
- Processi decisionali nelle attività di collaudo: conformità e non conformità a specifica tenendo conto dell'incertezza di misura

**Date:** 3 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
10 novembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 260 + IVA Associati ANFIA  
€ 310 + IVA Non Associati

**M12 INTRODUZIONE AL PROBLEM SOLVING NELLE 8 DISCIPLINE**

**Obiettivi:** Un Problem Solving efficace ed efficiente si basa su un approccio multi-disciplinare e richiede il coinvolgimento delle risorse necessarie per la risoluzione dei problemi in tutta l'organizzazione. Questo corso insegna i tre approcci complementari descritti nell'8D: un metodo standard per la risoluzione dei problemi, un processo di Problem Solving e un modello di report.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Personale addetto alle vendite, progettazione e sviluppo, customer service e gestione dei reclami, produzione, acquisti, logistica e assicurazione qualità interna ed esterna, coinvolti nel processo di risoluzione dei problemi. Anche responsabili che desiderano una panoramica sul Problem Solving con l'8D per supportare la propria organizzazione con l'utilizzo di questo strumento.


**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Contenuti:**

- Aggiornamenti dall'edizione precedente
- Panoramica sul Problem Solving con l'8D (metodo, processo, report)
- Metodo applicativo
- Differenziare tra cause tecniche e sistemiche
- Criteri di valutazione
- Opportunità e rischi, ruoli e responsabilità
- Cultura dell'errore e leadership





**Date:** 30 gennaio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
4 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
5 luglio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
30 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
4 dicembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:**

€ 260 + IVA Associati ANFIA

€ 360 + IVA Non Associati

## M13 CORSO SULLE 5S

**Obiettivi:** Le 5S sono uno strumento indispensabile per la riorganizzazione e il miglioramento del posto di lavoro.

Le 5S assicurano che ci sia un posto per ogni cosa e che ogni cosa sia in un posto pulito e disponibile all'uso. "5 S" è l'acronimo dei cinque termini con i quali si indicano, in lingua giapponese, i fondamenti della gestione a vista e che designano le 5 tappe di azione per migliorare l'efficienza del lavoro quotidiano eliminando gli sprechi.

Il metodo 5S si focalizza su:

- ordine, organizzazione, pulizia, standardizzazione;
- produttività;
- approccio al miglioramento continuo;
- coinvolgimento di tutto il personale;
- cambiamento importante con investimenti minimi.

I principi di base sono talmente semplici, ovvi e poco costosi che molte aziende ne sottovalutavano l'importanza. Il metodo permette di aumentare la produttività e allo stesso tempo migliorare la qualità, la sicurezza e l'ambiente in azienda.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** L'approccio pratico e immediato della metodologia 5S la rendono fruibile da tutto il personale aziendale.

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

### Contenuti

- Introduzione alle 5S
- Integrazione nel sistema azienda
- Cosa significa 5S
- Quali sono i vantaggi
- L'implementazione in azienda
- Esercitazioni

*Nota: Questo corso è erogabile presso le aziende che ne fanno richiesta, ed è da concordare con il customer care ([f.cagnani@anfja.it](mailto:f.cagnani@anfja.it)). È richiesto un minimo di 6 partecipanti.*

**Date:** Da definirsi sulla base delle richieste.

**Quota di partecipazione a persona:** Da definire.

## M14 LEAN SIX SIGMA: MODULO YELLOW BELT

**Obiettivi:** La metodologia Lean Six Sigma è attualmente la risposta più efficace per rispondere alla dinamicità del mercato ed offrire un prodotto competitivo. Il Lean Six Sigma è una strategia manageriale di miglioramento continuo che si focalizza sulla qualità di prodotto e sulla velocità di processo. Nasce dalla sinergia di due metodi: il Six Sigma e la Lean Production, che negli ultimi anni hanno contribuito alla svolta nella gestione dei processi industriali. Il Six Sigma si focalizza sulla variabilità, riducendo la difettosità di processo, la Lean Production contribuisce a tagliare sprechi, migliorando l'utilizzo delle risorse e dei tempi di ciclo. Integrati nel Lean Six Sigma, costituiscono uno dei più dinamici programmi di gestione per migliorare la qualità di prodotto e l'efficienza nella produzione, e garantire un elevato profitto tagliando i costi.

Il corso si propone di introdurre le principali tecniche e strumenti Lean Six Sigma seguendo le linee guida del problem solving DMAIC (define, measure, analyze, improve, control). Saranno definiti i principali strumenti di brainstorming, di analisi delle cause e di miglioramento continuo, attraverso l'ausilio di esempi. Altresì il corso si pone l'obiettivo di focalizzarsi su strumenti capaci di agevolare la creazione di idee per futuri progetti di miglioramento valutandone la fattibilità ed il ritorno economico.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** A chi deve supportare gli interventi sui processi delle organizzazioni al fine di aumentarne l'efficienza e l'efficacia, sia esso personale interno o consulente esterno. Il corso non è rivolto ai soli esperti della qualità, ma a tutto il personale delle organizzazioni in possesso di conoscenze statistiche di base.

**Durata:** 2 giorni.

**Materiale fornito:** Software SPC per le analisi statistiche; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

**Orari e attestato:** Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica il corso prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato ANFIA di Yellow Belt.

## **Contenuti:**

Introduzione al Lean Six-Sigma

Definizione di Lean Six Sigma. Sviluppo del problem solving in azienda. Il progetto di miglioramento. Definizione degli obiettivi di un progetto (efficacia ed efficienza). Il ruolo del team leader e dei change agent. Pianificazione delle tempistiche. Prioritizzazione delle attività. Introduzione al problem solving DMAIC. Esempi e strumenti.

### **Define**

Sviluppo di un progetto di miglioramento. Definizione dell'obiettivo e del team di lavoro. Identificazione delle Critical to Customer. Individuazione della Voice of the Process. Valutazione delle caratteristiche critiche per la Qualità (CTQs). Studio della convenienza e del ritorno economico del progetto (ROI e Payback). Realizzazione della project charter e pianificazione delle priorità e delle tempistiche.

### **Measure**

Problem statement description (Who?, What?, Where?, How big?, How severe?). Identificazioni delle caratteristiche da misurare (continue/discrete). Il piano della raccolta dati. Identificazione degli strumenti di misura. Calcolo degli indici KPI. Cenni all'affidabilità degli strumenti di misura (MSA).

### **Analyze**

Valutazione degli indici KPI. Value stream analysis. Sviluppo del brainstorming (Individual vs. Group Brainstorming). Cenni alle tecniche Kaizen. Analisi causa effetto (6M). Root Cause Investigations. PF/CE/CNX/SOPs. Efficiency and Waste Analysis (7 wastes). Relazione Input-Output. Realizzazione dell'action log.

### **Improve**

Identificazione e selezione delle soluzioni. Tecniche di gestione dei miglioramenti (Visual Management). Sistemi a prove di errore (Poka Yoke). Impatto delle azioni migliorative: benefici, responsabilità e tempistiche.

### **Control**

Control plan. Identificazione indici di controllo. Tecniche SPC. Visual Control. Implementazione e validazione dei controlli. Implementazione ricorsiva del problem solving. Quantificazione benefici di medio-lungo.

**Nota:** Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)

**Date:** Da definirsi sulla base delle richieste.

**Quota di partecipazione a persona:** € 600 + IVA Associati ANFIA  
€ 700 + IVA Non associati

## M15 LEAN SIX SIGMA: MODULO UPGRADE BLACK BELT

**Obiettivi:** Il corso Lean Six Sigma Modulo UPGRADE Black Belt fornisce le competenze per guidare i team verso l'eccellenza operativa e per supportare gli obiettivi strategici aziendali. Il corso introduce nel dettaglio i metodi e gli strumenti Lean Six Sigma. Lo scopo è quello di formare figure in grado di condurre progetti di miglioramento, gestire un team interfunzionale, identificare le opportunità di saving, applicare tecniche avanzate di problem solving e supportare le Green Belt. Il corso si focalizza sui tool e tecniche avanzate per sviluppare progetti secondo la roadmap DMAIC. L'ottenimento della certificazione Lean Six Sigma Black Belt è determinato dalla presentazione di un progetto Six Sigma da parte del candidato.

**Prerequisiti:** Dimostrata competenza/certificazione Green Belt.

**A chi è rivolto:** Personale con esperienza nella conduzione e nella gestione dei miglioramenti dei processi, idealmente un livello Green Belt. Professionisti che desiderano diventare esperti nel gestire miglioramenti dei processi multi-funzionali.

**Certificazione:** La certificazione LSS Black Belt è rilasciata da ANFIA a seguito del completamento positivo del corso, che comprende il superamento dell'esame al termine della formazione, e la presentazione di un progetto che attesti l'acquisizione delle competenze Black Belt.

**Durata:** 4 + 4 giorni.

**Materiale fornito:** Software SPC per le analisi statistiche; Materiale didattico presentato nel corso, in formato cartaceo.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

## Contenuti:

- Richiami dal LSS GB training
- Fondamenti di coaching e gestione del progetto
- Valutazioni strategiche nell'identificazione dei progetti
- Introduzione al change management
- Pianificazione progetto ad alto livello
- Selezione Green Belt e prioritizzazione del progetto
- Richiami di statistica di base e di statistica inferenziale
- Distribuzioni campionarie e intervalli di confidenza
- Analisi dati storici (EDA)
- Analisi di correlazione
- MSA (XR & ANO VA)
- Interpretazione dei risultati MSA e Metriche
- Carte multivariate (Parte 1)
- Riesame degli intervalli di confidenza
- Come condurre e interpretare i Test di Ipotesi
- Test di Ipotesi aggiuntivi per analizzare e migliorare
- Analisi di Capability per Dati Non Normali
- Trasformare Dati Non Normali
- Identificare lo Spreco e i 7 Muda
- Value Stream Mapping
- Tecniche di process mapping (Brown Paper, Swim Lane, Time Value Map ecc.)
- Indicatori Lean per l'Eccellenza Operativa
- Produzione per Celle e Principi di Progettazione e Layout per Celle
- Analisi del Lavoro (Takt time, Cycle Time, Operator Loading)
- Carte multivariate (Parte 2)
- Singola X vs. Singola Y (Chi Square e Logistic Regression)
- Analisi di regressione
- Multi ANOVA
- Analisi dei Residui
- Regressione multivariabile
- Regressione Logistica Multipla
- Tool di Miglioramento Lean
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Overall Equipment Effectiveness (OEE)
- SMED (Single Minute Exchange of Die)
- Poka Yoke

- Flow and Pull
- Kanban & Inventory
- Production Sequencing
- Capacity Planning e Scheduling
- Introduzione al TOC (Theory of Constraints - Teoria dei Vincoli)
- Le tecniche DOE: strategie applicative
- Blocchi e covariate
- Linee Guida delle Tecniche di Campionamento per il DOE
- Selezionare il piano di prove
- Ottimizzazione del DOE
- Esperimenti fattoriali completi (2k, 3k)
- Esame dell'Ortogonalità
- Screening dei fattori
- Game: Catapulta
- Progettazione di piani Fattoriali Frazionati (2k-p)
- Il Metodo Taguchi
- Game: Aeroplano/Elicottero
- Metodi per la Riduzione della Varianza
- Robust Design (FMEA)
- Analisi delle Superfici di Risposta
- Ottimizzazione delle Risposta Multipla
- Introduzione al DFSS
- Progettazione di piani Fattoriali Frazionati (2k-p)
- Il Metodo Taguchi
- Game: Aeroplano/Elicottero
- Metodi per la Riduzione della Varianza
- Robust Design (FMEA)
- Analisi delle Superfici di Risposta
- Ottimizzazione delle Risposta Multipla
- Introduzione al DFSS
- Documentazione del progetto
- Riesame del progetto (Lesson Learned)
- Risultati, sostenibilità e consolidamento
- Disseminazione LSS
- Selezione Progetto
- Esame LSS BB

**Date:** 27-28-29-30 giugno 2023 - prima settimana - Sede ANFIA Torino

18-19-20-21 luglio 2023 - seconda settimana - Sede ANFIA Torino

**Quota di partecipazione a persona:** € 2.100 + IVA Associati ANFIA  
 € 2.700 + IVA Non associati

### **M16 - VDA 2 APPROVAZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO E DEL PRODOTTO - AGGIORNATO ALLA NUOVA EDIZIONE DELLA GUIDA VDA 2 - APRILE 2020**

**Obiettivi:** Il volume VDA 2 "Quality Assurance for Supplies" descrive la procedura per l'approvazione del processo di produzione e del prodotto. Questo metodo accerta la capacità qualitativa dei processi in condizioni di serie e la conformità dei prodotti utilizzando documenti, registrazioni e campionature. Durante il corso viene spiegato ai partecipanti come applicare correttamente questo standard VDA.

Nell'ambito di questo corso, i partecipanti acquisiscono la competenza della procedura PPA. Il processo di rilascio dei prodotti e i relativi processi di produzione sono illustrati in relazione alla responsabilità organizzativa. I partecipanti imparano anche a pianificare e coordinare il processo PPA, compresa la classificazione nel processo di sviluppo del prodotto. Fanno parte del corso anche gli avviamenti di una procedura PPA e le prove per l'approvazione interna ed esterna. Inoltre viene spiegata l'applicazione del metodo PPA al software come prodotto e/o come parte di un prodotto.

Durante il corso, le lezioni tecniche e gli esempi di casi si alternano per supportare il trasferimento degli argomenti nella pratica dell'ambiente di lavoro dei partecipanti. È infine spiegato e messo in pratica l'utilizzo dei modelli standard per la procedura PPA.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**I partecipanti saranno convocati a effettuare un quiz online non sbarrante prima del corso in aula. L'accesso in aula è consentito esclusivamente ai partecipanti che hanno effettuato il quiz entro il tempo indicato.**

**Prerequisiti:** È richiesta la conoscenza dei sistemi di gestione per la qualità e dei processi di sviluppo prodotto. Si raccomanda inoltre di conoscere i requisiti dello Standard IATF 16949. La conoscenza specialistica del contenuto di altri volumi VDA, in particolare del volume VDA "Maturity Level Assurance for new parts", è anch'essa un vantaggio.

**A chi è rivolto:** Personale aziendale che si occupa dell'approvazione del processo produttivo e del prodotto, proveniente da qualità, acquisti, sviluppo, logistica o produzione, e tutte le parti interessate.

#### **Contenuti:**

- Perché abbiamo bisogno della procedura PPA
- Accordo sulla procedura PPA: Cosa - Come - Quando
- Flusso base della procedura PPA
- Qualità del processo vs. prestazioni del processo
- Trigger matrix
- Trattare i reclami nella procedura PPA
- Field Failure Analysis nella procedura PPA
- Riqualficazione
- Periodi di conservazione



- Dichiarazione delle sostanze
- Produzione di bassi volumi
- Processi in outsourcing e servizi esterni
- Step della procedura PPA
- Procedura PPA per le varianti
- Gestire le parti dirette
- PPA VDA 2 e PPAP AIAG

**Durata:** 2 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato e la Nuova Guida VDA 2 - 6° edizione - Aprile 2020 - tradotta in italiano, in formato cartaceo per corso in presenza, e in formato elettronico per corso in video conferenza.

**Date:**

7-8 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

19-20 giugno 2023 - Sede ANFIA Torino

5-6 ottobre 2023 - Sede ANFIA Torino

**Quota di partecipazione a persona:** € 620 + IVA Associati ANFIA  
€ 720 + IVA Non Associati

## **M18 CORSO SUI CUSTOMER SPECIFIC REQUIREMENTS IATF**

**Obiettivi:** Illustrare i Customer Specific Requirements degli OEM IATF, sempre in accordo agli ultimi aggiornamenti, attraverso la voce ufficiale di ANFIA, membro IATF.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Personale di progettazione, industrializzazione, qualità, acquisti, commerciale.

### **Contenuti**

- Origine dei CSR
- CSR e IATF 16949
- Il processo di gestione dei CSR
- I CSR dei diversi OEM
- I CSR in pratica

**Durata:** 1 giorno e prevede la verifica finale dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### **Date:**

10 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

22 settembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

**M19 VDA 6.5 - QUALIFICAZIONE DELL'AUDITOR DI PRODOTTO - AGGIORNATO ALLA NUOVA EDIZIONE DELLA GUIDA VDA 6.5 - MARZO 2020**

**Obiettivi:** Fornire un approccio sistematico e strutturato alla conduzione di audit di prodotto efficienti, da una prospettiva che tenga in considerazione anche l'aspetto economico.

Aspetti quali le crescenti richieste del cliente, i requisiti di sicurezza, le leggi portano inevitabilmente a prodotti più complessi.

Le aspettative del cliente finale non possono più esaurirsi in mere specifiche da soddisfare. I car maker e la supply chain sono richiamati all'identificazione delle caratteristiche di prodotto e al trasferimento di queste nei prodotti stessi sotto la propria responsabilità. Questi requisiti devono essere presi in considerazione anche durante gli audit di prodotto.

Nello stesso tempo, la qualità del prodotto è garantita dalla coerente attuazione dei metodi di pianificazione preventiva della qualità. In questo senso, l'obiettivo dell'audit di prodotto non è soltanto di assicurare la qualità, ma anche di fornire le evidenze.

Nella catena dei processi, l'audit di prodotto deve dimostrare il livello di qualità dei prodotti fabbricati internamente ed esternamente.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione a questo corso.

**A chi è rivolto:** A chi deve partecipare con vari gradi di responsabilità alla pianificazione e conduzione degli audit di prodotto.

**Durata:** 1 giorno e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.


**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M19:** Materiale didattico presentato e la Nuova Guida VDA 6.5 sull'audit di prodotto - Edizione Marzo 2020 - in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso video conferenza - Codice corso EL-M19:** Materiale didattico presentato e la Nuova Guida VDA 6.5 sull'audit di prodotto - Edizione Marzo 2020 - in formato elettronico.

**I partecipanti saranno convocati a effettuare un quiz online non sbarrante prima del corso in aula. L'accesso in aula è consentito esclusivamente ai partecipanti che hanno effettuato il quiz entro il tempo indicato.**

**Contenuti:**

- Fondamenti dell'audit di prodotto
- Struttura del programma dell'audit di prodotto e sequenza
- Pianificazione dell'audit
- Reportistica
- Azioni correttive
- Requisiti per la qualificazione degli auditor di prodotto



**Date:** 1° febbraio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
3 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
5 maggio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
30 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
13 luglio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
29 settembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
26 ottobre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx  
13 dicembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 350 + IVA Associati ANFIA  
€ 450 + IVA Non Associati

## VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

### **M20 RAPPRESENTANTE PER LA SICUREZZA E LA CONFORMITÀ DEL PRODOTTO (PSCR)**

**Obiettivi:** Ogni organizzazione, all'interno della catena di fornitura automotive, è obbligata ad assicurare la sicurezza e la conformità dei suoi prodotti.

A tal fine, nei rispettivi paesi e regioni, devono essere osservate le normative in vigore sull'integrità del prodotto; devono essere altresì tenute in considerazione le aspettative della collettività riguardanti gli aspetti di sicurezza.

Con prodotti ritenuti "non sicuri" sul mercato, o la cui conformità ai requisiti di legge è discutibile, i responsabili sono obbligati ad avviare le azioni necessarie.

Per essere consapevoli e comprendere le molteplici richieste rivolte al rappresentante per la sicurezza del prodotto, è necessario essere informati in maniera esaustiva ed essere qualificati. Questo è l'obiettivo del corso di qualificazione di due giorni.

La formazione è strutturata in modo specifico per le esigenze della vita lavorativa quotidiana dei partecipanti.

Nel corso dei cinque moduli vengono analizzati i temi centrali sull'integrità del prodotto e la competenza del rappresentante per la sicurezza del prodotto.

L'attenzione è focalizzata sul trasferimento delle conoscenze specialistiche, che permettono ai partecipanti già rappresentanti per la sicurezza del prodotto o che si accingono a diventarlo, di gestire le proprie attività quotidiane in modo più professionale e più mirato.

I temi trattati riguardano le responsabilità lungo l'intera catena di fornitura, dallo sviluppo alla produzione e utilizzo, fino al termine dell'uso previsto.

Dopo un'introduzione all'argomento, i temi trattati riguardano l'organizzazione dell'integrità del prodotto e l'integrità del prodotto nel suo ciclo di vita, raccomandazioni in merito alle azioni da intraprendere in caso di deviazioni dei prodotti ed esempi di strumenti e metodi.

#### **Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**


**Prerequisiti:** È necessario possedere skill tecnici e/o di gestione aziendale, nonché esperienza nella gestione per la qualità automotive, in particolare nella gestione dei reclami e dei ricorsi/ richiami.

Inoltre, i partecipanti dovrebbero essere formati ed essere esperti nella valutazione dei rischi relativi al prodotto e al processo (ad es. facilitatore FMEA, auditor di processo VDA 6.3, progettista/sviluppatore); essere consapevoli dell'utilizzo dei propri prodotti, dello stato dell'arte e dei relativi requisiti cogenti e dei clienti applicabili.

**A chi è rivolto:** Responsabili e personale del settore automotive che devono essere impiegati come rappresentanti per la sicurezza e la conformità del prodotto o che sono già in questa posizione.

**Durata:** Due giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.


**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M20:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.



**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M20: Materiale didattico presentato, in formato elettronico.**

**Contenuti:** Durante il corso si alterneranno parti teoriche ed esercizi, con l'obiettivo di agevolare il trasferimento degli argomenti nell'attività operativa dei partecipanti, con particolare attenzione allo scambio di esperienze tra i partecipanti e il formatore.

- **Modulo 1:** Introduzione
- **Modulo 2:** Organizzazione dell'integrità del prodotto
- **Modulo 3:** Integrità del prodotto nel corso del suo ciclo di vita
- **Modulo 4:** Azioni raccomandate in caso di scostamenti dei prodotti
- **Modulo 5:** Esempi di strumenti e metodi



**Date in presenza:** 9-10 febbraio 2023  
12-13 giugno 2023  
25-26 luglio 2023  
6-7 novembre 2023

**Date in video conferenza:** 9-10 gennaio 2023  
26-27 gennaio 2023  
9-10 marzo 2023  
30-31 marzo 2023  
27-28 aprile 2023  
15-16 maggio 2023  
26-27 giugno 2023  
27-28 settembre 2023  
30-31 ottobre 2023  
24-28 novembre 2023  
18-19 dicembre 2023

**Quota di partecipazione a persona:** € 720 + IVA Associati ANFIA  
€ 930 + IVA Non Associati

## **M21 SWOT ANALYSIS - LO SVILUPPO DELLE STRATEGIE**

**Obiettivi:** Il corso ha l'obiettivo di presentare l'analisi SWOT nello sviluppo delle strategie aziendali. Partendo dall'analisi dei punti di forza e di debolezza e dalla valutazione delle opportunità e delle minacce di un progetto, saranno definite le logiche per prendere delle decisioni strutturate nel raggiungimento di un obiettivo. Il corso propone esercitazioni in team per comprendere al meglio l'applicazione pratica delle tecniche strategiche SWOT.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Responsabili di funzione (produzione, qualità, vendite, logistica, acquisti, finance, HR), personale operante nella strategia di prodotto, project manager

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M21:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M21:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### **Contenuti:**

- SWOT analysis: quando e perché applicarla
- I principi della SWOT Analysis
- La classificazione SWOT
- Metodo di lavoro e piano d'azione
- Benefici e cause di fallimento
- Regole pratiche
- Come identificare le strategie vincenti
- La Pugh Matrix
- La valutazione delle idee
- I passi fondamentali per sviluppare le strategie
- Esempi ed esercitazioni

**Nota:** Sessioni da pianificare sulla base delle richieste.

Inviare una mail a [servizi.qualita@anfia.it](mailto:servizi.qualita@anfia.it)

**Date:** 06 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati



## **M22 LA METODOLOGIA SMED - COME RIDURRE I TEMPI DI ATTREZZAGGIO**

**Obiettivi:** Il corso ha lo scopo di presentare la metodologia SMED per la riduzione dei tempi di attrezzaggio di macchine/impianti. Partendo dal concetto di spreco e dai principi Lean, il corso propone un approccio strutturato focalizzato sulla riduzione delle attività a non valore e dei costi associati nelle fasi di setup. Sarà definito come identificare un cantiere e come gestire un intervento SMED in azienda, mettendo in luce i principali indicatori prestazionali su cui far leva. Il corso propone esempi pratici ed esercitazioni di gruppo.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Personale di produzione e qualità, attrezzisti, manutenzione e miglioramento continuo, project manager

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico

### **Contenuti:**

- Introduzione allo SMED
- Approccio tradizionale e approccio SMED
- Il concetto di valore e di spreco
- La metodologia SMED
- Gli step per un programma SMED
- L'analisi dei tempi e i metodi di lavoro
- Misura e valutazione di un processo di attrezzaggio
- Separare i setup interni da quelli esterni
- L'impiego di foto e di video nell'analisi
- Le 5S della postazione di attrezzaggio
- Identificazione delle soluzioni e standardizzazione
- Selezione di un cantiere
- Come gestire il progetto
- SMED verso l'eccellenza operativa
- Esempi ed esercitazioni

**Date:** 07 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 240 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

## VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center

### **M23 STANDARD VDA SULL'ANALISI DEI GUASTI DAL CAMPO - CORSO PER UTILIZZATORI**

**Obiettivi:** Fornire ai partecipanti i contenuti della FFA (Field Failure Analysis) in modo tale da renderli autonomi nell'implementazione dell'analisi dei guasti dal campo nella propria organizzazione. Fornire un riferimento fondamentale per il rispetto dei requisiti IATF 16949.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione a questo corso.

**A chi è rivolto:** Progettazione e sviluppo, produzione, garanzia, assicurazione qualità e commerciale nell'industria automobilistica e nella supply chain, che implementano e sviluppano l'analisi dei guasti dal campo.

**Durata:** 2 giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

#### **Contenuti:**

- Sequenza dell'analisi dei guasti dal campo
- Concetto e risultanze
- Piano di verifica e analisi dei problemi
- Processo NTF (No Trouble Found)
- Linee guida processo NTF
- Misure e CIP
- Strategia del campione e logistica
- Scambio dati e reportistica
- Radicamento nella propria organizzazione

**Date:** 14-15 marzo 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

18-19 settembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 620 + IVA Associati ANFIA  
€ 720 + IVA Non Associati

## M25 DESIGN FOR RELIABILITY E WARRANTY ANALYSIS

**Obiettivi:** Nella prima parte, il corso introduce le principali metodologie per lo sviluppo di un prodotto/sistema affidabile. Sarà definita una metodologia integrata che ha lo scopo di valutare l'affidabilità di prodotto/sistema in fase di progettazione, di studiare e modellare i dati affidabilistici in fase di sperimentazione e di analizzare le prestazioni in fase di funzionamento. Il corso propone esempi pratici ed esercitazioni di gruppo.

Nella seconda parte, il corso introduce le principali tecniche per l'analisi delle garanzie, partendo dallo studio affidabilistico del prodotto/sistema sul campo. Saranno presentati i principali indicatori prestazionali per studiare la durata di un prodotto/sistema e gli strumenti capaci di predire il numero di guasti attesi e l'impatto di eventuali azioni migliorative (design change, tecniche di manutenzione ecc.). Il corso si focalizza anche sulla valutazione dei costi e dei periodi di garanzia, analizzando dal punto di vista tecnico-economico le scelte più efficaci.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso, è propedeutica la conoscenza dei concetti di statistica di base.

**A chi è rivolto:** Progettisti, ingegneri di prodotto e processo, personale operante in qualità, R&D manager.

**Durata:** 2 giorni e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un proprio PC portatile su cui poter installare i programmi forniti dai docenti.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

### Contenuti:

- **Design for Reliability (DFR):** Introduzione all'affidabilità di sistemi. Life Cycle Cost analysis. I modelli affidabilistici per sistemi riparabili e non riparabili. Analisi delle funzionalità di prodotto/sistema. FMEA & Boundary diagram. Decomposizione morfologica-funzionale. Reliability Block Diagram (RBD). L'allocazione dell'affidabilità. Stima di Reliability. Identificazione delle criticità.
- **Life Data Analysis (LDA):** Tecniche per lo studio dei dati affidabilistici. Funzioni e modelli per lo studio dell'affidabilità. Analisi di Weibull. La raccolta dati per il calcolo dell'affidabilità.
- **Testing e dimostrazione dell'Affidabilità:** Definizione principali strategie di sperimentazione. Introduzione alle prove accelerate, Simulazione e attività di Testing. Tecniche per dimostrare l'affidabilità.
- Casi studio ed esempi applicativi.
- **Indicatori per l'affidabilità di prodotto/sistema:** Definizione di affidabilità. Metriche ed indicatori (Failure rate, Failure Frequency, MTBF, B10). Metodologie di raccolta dati dal campo. La predizione dell'affidabilità e della durata (conditional reliability). Warranty Cost (calcolo e predizione).

- **Warranty analysis - Metodi e strumenti:** Affidabilità di sistemi e modelli affidabilistici. Prodotti/Sistemi riparabili e non riparabili. Tecniche e strumenti di predizione: Nevada Charts. Disponibilità e Manutenibilità per sistemi complessi. Analisi delle mancate funzionalità di prodotti/sistemi. Predizione dei costi di Warranty e valutazione degli \accrual. Stima dei periodi di garanzia e strategie per l'estensione.
- **Implementazione di un processo integrato End to End:** Sviluppo di un processo per migliorare e sostenere le attività di Reliability. Analisi dell'impatto delle modifiche di prodotto/sistema nel periodo di warranty. Life cycle cost analysis.

**Date:** 25-26 maggio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 480 + IVA Associati ANFIA  
€ 580 + IVA Non Associati

## M27 VALUE STREAM MAPPING

**Obiettivi:** Il corso ha lo scopo di definire come svolgere la mappatura della catena del valore, al fine di identificare ed eliminare gli sprechi per ridurre i tempi di attraversamento. Partendo dai principali concetti Lean, il programma propone un percorso strutturato per sviluppare in gruppo una Value Stream Mapping, calcolando i principali indicatori di flusso e definendo le criticità e gli sprechi su cui focalizzarsi.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Personale di produzione, qualità, logistica e pianificazione, responsabili miglioramento continuo.

**Durata:** 1 giorno e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato elettronico.

### Contenuti:

- I 5 principi lean
- Il concetto di valore e di flusso
- VSM: Approccio metodologico
- Definizione dell'area di studio
- Identificazione della famiglia di prodotto da mappare
- Preparazione del team di lavoro
- Raccolta delle informazioni critiche
- Rappresentazione dello stato corrente
- Calcolo dei principali indici di flusso
- Identificazione delle criticità
- Definizione degli eventuali kanban loop e allineamento con il takt time
- Identificazione delle soluzioni (Future State)
- Implementazione azioni e sostenimento
- Esempi ed esercitazioni

**Date:** 21 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 230 + IVA Associati ANFIA  
€ 290 + IVA Non Associati

### **M31 FMEA - FORMAZIONE DI BASE FMEA ARMONIZZATA AIAG-VDA**

**Obiettivi:** I fornitori che consegnano i loro prodotti a produttori tedeschi e nordamericani (OEM) sono tenuti a valutare la FMEA, sulla base dei manuali FMEA VDA e AIAG. Occasionalmente, questo ha portato ad un aumento della complessità dello sviluppo e al miglioramento del prodotto per i fornitori. I requisiti e le aspettative comuni per la FMEA consentono ora ai fornitori di progettare un processo coerente per la FMEA che soddisfi le esigenze e le aspettative dei rispettivi clienti.

L'obiettivo di questo corso è quello di insegnare le basi della FMEA e di dare consigli pratici per l'applicazione.

Durante il corso in presenza sarà presentato un software per la gestione versatile delle analisi FMEA, esistenti e nuove, allineato ai 7 step della norma AIAG-VDA, e operativo sulla piattaforma SmartClient, vantaggiosa perché coniuga la funzionalità di un software da ufficio con la versatilità di un'applicazione web.

Prima del corso, un quiz online **obbligatorio**, estrapolato dal manuale FMEA, determina il livello di conoscenza dei partecipanti. Segue poi la formazione in aula integrata con esercizi individuali e di gruppo. Otto settimane dopo c'è un webinar finale **obbligatorio**, in cui i partecipanti comunicano tra loro, scambiano esperienze e possono porre domande.

Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**I partecipanti saranno convocati a effettuare il quiz online non sbarrante circa 2 settimane prima del corso in aula. L'accesso in aula è consentito esclusivamente ai partecipanti che hanno effettuato il quiz entro il tempo indicato nella convocazione.**

**Sempre tramite convocazione i partecipanti saranno chiamati al webinar previsto.**

**A chi è rivolto:** Principianti e potenziali utilizzatori di questo metodo, dallo sviluppo del prodotto e del processo, al collaudo, alla logistica, alla produzione, alla pianificazione delle ispezioni, alla manutenzione e alla qualità.

**Durata:** Due giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M31:** Materiale didattico presentato e Guida FMEA AIAG-VDA, tutto in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M31:** Materiale didattico presentato e Guida FMEA AIAG-VDA, tutto in formato elettronico.

**Contenuti:**

- **Fase 1:** Pianificazione
- **Fase 2:** Analisi strutturale
- **Fase 3:** Analisi funzionale
- **Fase 4:** Analisi dei guasti
- **Fase 5:** Analisi dei rischi
- **Fase 6:** Ottimizzazione
- **Fase 7:** Documentazione

**Date:**

16-17 gennaio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

28 febbraio- 1 marzo 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

30-31 marzo 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

20-21 aprile 2023- Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

22-23 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

10-11 luglio 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

25-26 settembre 2023 Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

23-24 ottobre 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

27-28 novembre 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

11-12 dicembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:**

€ 620 + IVA Associati ANFIA

€ 720 + IVA Non Associati

**M32 CORE TOOLS AUTOMOTIVE PER AUDITOR DI PROCESSO E DI SISTEMA**

**Obiettivi:** Al fine di garantire un'elevata qualità delle attività di audit nelle aziende e nell'intera catena di approvvigionamento, gli auditor devono avere la competenza adeguata in relazione ai rispettivi metodi. L'IATF 16949 sottolinea chiaramente questo requisito di competenza degli auditor. L'approccio efficiente durante gli audit è un importante fattore di successo. Questa formazione si occupa di situazioni tipiche dell'audit dei Core Tools Automotive.

I partecipanti rafforzano le proprie competenze tecniche e approfondiscono le conoscenze sulla base delle tipiche situazioni di auditing nel contesto dei metodi della qualità, concentrandosi su un approccio efficiente. Sia la valutazione dell'applicazione tecnicamente corretta dei rispettivi metodi, sia la valutazione caso per caso di situazioni tipiche sono una componente centrale della formazione.

**Il corso è erogato da ANFIA Service su licenza ufficiale per l'Italia del VDA QMC.**

**Prerequisiti:** La partecipazione a questa formazione richiede una buona conoscenza dei Core Tools Automotive. I partecipanti possono vedere quali strumenti sono inclusi nella formazione nel seguente elenco di metodi della qualità. In preparazione alla formazione, si raccomanda di aggiornare le competenze con fonti appropriate, se necessario:

<b>Metodo</b>	<b>Fonte</b>
Advanced Quality Planning / Product Development Process	VDA Volume Maturity Level Assurance for New Parts (MLA)
Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) and Special Characteristics	AIAG & VDA FMEA Handbook and VDA Volume Special Characteristics
Statistical evaluation of measuring systems (MSA)	VDA Volume 5 – Capability of Measurement Systems
Statistical Process Control (SPC)	Economical Process Design and Process Control (VDA Volume 4)
Sample Processing Methods	VDA Volume 2 – Production Process and Product Approval (PPF)
Control Plan	IATF 16949
Problem-solving techniques	VDA Volume 8D – Problem Solving in 8 Disciplines

**A chi è rivolto:** Questo corso di formazione di due giorni è rivolto agli auditor di processo VDA 6.3 qualificati (in possesso di tesserino e certificato) che desiderano richiedere l'estensione delle credenziali, così come ai potenziali auditor di processo VDA 6.3 e di sistema IATF che devono qualificarsi.

**Durata:** Due giorni e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.



**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M32:** materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M32:** materiale didattico presentato, in formato elettronico.

**Contenuti:**

Durante la formazione, gli input tecnici sui singoli Core Tools (RGA / APQP, VDA 2 / PPAP, FMEA, VDA 5 / MSA, Cmk / PpK / CpK / SPC e 8D) si alterneranno a esercizi individuali e di gruppo su esempi tipici. L'attenzione principale è rivolta ai metodi della qualità che sono cruciali per l'industria automobilistica tedesca. La priorità è data all'applicazione pratica da parte dei partecipanti.

**Date:**

24-25 gennaio 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

13-14 febbraio 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

20-21 marzo 2023- Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

29-30 maggio 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

28-29 giugno 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

12-13 luglio 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

25-26 settembre 2023- Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

11-12 ottobre 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

14-15 dicembre 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:**

€ 620 + IVA Associati ANFIA

€ 720 + IVA Non Associati

### M33 LA BUSINESS ANALYTICS A SUPPORTO DELLE AREE OPERATIVE AZIENDALI

**Obiettivi:** L'attività delle nostre aziende è in continuo movimento, le attuali logiche di mercato ci impongono di avere informazioni aggiornate e costantemente monitorate per poter agire in tempo reale. L'analisi dei dati aziendali diventa un'attività critica per favorire il raggiungimento ed il mantenimento di un vantaggio competitivo reale.

L'obiettivo del corso risiede nel fornire ai partecipanti le conoscenze necessarie per organizzare e leggere al meglio i dati aziendali, individuando gli indicatori di maggior rilevanza per definire le successive azioni correttive. Un particolare ambito di riferimento è certamente quello legato alla sempre maggiore importanza della **pianificazione e dell'analisi degli scostamenti** tra quanto preventivato e quanto effettivamente realizzato a consuntivo.

Il corso mira a mettere in luce le best-practice in tema di analisi e gestione dei dati finalizzate a facilitare, migliorare e sviluppare il lavoro delle persone e delle funzioni legate alle operazioni core dell'azienda.

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.


**A chi è rivolto:** Titolari, Amministratori, Responsabili operations (COO), Responsabili e Addetti del controllo di gestione, Manager di funzione, Analisti e Responsabili di data analysis.

**Durata:** 8 ore suddivise in due incontri di 4 ore, che comprendono un follow-up di 2 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, esempi interattivi di reportistica innovativa, in formato elettronico.

#### **Contenuti:**

- L'organizzazione dei flussi informativi aziendali
- L'organizzazione dei dati aziendali e dei principali indicatori
- Definizione dei ruoli aziendali coinvolti nel processo di analisi e lettura dei dati
- L'importanza della pianificazione aziendale, obiettivi e modalità operative
- Come analizzare gli scostamenti e mettere in atto azioni correttive
- Funzioni di monitoraggio e controllo delle attività legate al tema Operations: logistica, progettazione/realizzazione, ricerca e sviluppo
- La pianificazione intelligente utilizzando modelli previsionali
- Reportistica direzionale e operativa, differenze e soluzioni di implementazione
- Esempi di reportistica innovativa: analisi predittive, artificial intelligence, analisi di scenario, smart discovery
- Esercitazioni sulla creazione di dashboard e report aziendali
- Sistemi di Business Analytics e nuove tecnologie a supporto dell'analisi dei dati



**Date:** 05 + 07 giugno 2023 - 4 ore a sessione - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 300 + IVA Associati ANFIA  
€ 380 + IVA Non Associati



### **M34 Metodologia del Cost Benchmarking**

#### **Obiettivi:**

Essere concorrenziali in un mercato in continua evoluzione non è semplice.

La conoscenza dei competitors si dimostra una strategia fondamentale per verificare il corretto posizionamento del nostro prodotto sul mercato.

Attraverso l'applicazione concreta della metodologia del Competitive Benchmarking e la comprensione dei fondamentali dell'Analisi dei Costi, i partecipanti acquisiranno le competenze base che permetteranno loro di applicare autonomamente criteri di scelte atti all'efficientamento produttivo.

L'attività prevedrà una fase di smontaggio seguita da catalogazione e organizzazione di una distinta base. Ragionamenti e logiche di calcolo condurranno i partecipanti a stimare il costo di produzione del prodotto analizzato, comprendendo l'incidenza dei diversi fattori produttivi: location, processo e commodity.

Ci soffermeremo inoltre sull'applicazione della Metodologia Benchmarking in diversi ambiti quali settore automobilistico e settore del bianco. Comprenderemo potenzialità ed efficacia di tale processo attraverso lo studio di best-case svolti.

Attraverso l'analisi di esempi concreti e disponibili in sede di corso, comprenderemo le potenzialità e l'efficacia di tale processo.

#### **Prerequisiti:**

Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

#### **A chi è rivolto:**

Il corso è rivolto a tutte le aree funzionali coinvolte nel processo di gestione dei costi dell'intero ciclo vita del prodotto (Management, Progettazione, Preventivazione, Cost Engineering, Acquisti, Pianificazione della Produzione, Prodotto e Innovation, Commerciale).

**Durata:** 12 ore e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

#### **Materiale fornito:**

- Materiale didattico presentato, in formato cartaceo;
- Toolbox contenente un prodotto da analizzare (oggetto d'analisi), un kit di utensili e il materiale per elaborare un esploso fisico

  
**Contenuti:**

- Organizzazione e clusterizzazione di una Distinta Base;
- Comprensione basilare delle voci di costo concorrenti alla definizione di costo del macchinario e del fattore paese;
- Approccio al teardown e catalogazione funzionale;
- Analisi Costi: elementi e calcolo di un componente;
- Tipologie di processi produttivi e parametri incidenti;
- Commodities: chemical, metal ed E&E;
- Basi di Benchmark e Analisi della concorrenza;
- Esempi ed innovazione di reportistica efficace.

**Date:** 12-13 giugno 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

- Termine ore 13,00 del 13/06

**Quota di partecipazione a persona:** € 700 + IVA Associati ANFIA  
€ 850 + IVA Non Associati

## **M35 Special Process Assessment AIAG: CQI-9**

### **Obiettivi:**

Il corso ha come finalità il fornire conoscenze in merito a cosa sia il CQI-9, le motivazioni per cui sia diventato uno dei requisiti specifici di tanti OEM del settore automobilistico e un approfondimento dei quesiti dello stesso.

Prepara chi fosse già qualificato in linea con la norma ISO 19011:2018 (es. auditor IATF e VDA 6.3) a poter effettuare l'audit in modo efficace.

### **Prerequisiti:**

Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

### **A chi è rivolto:**

Qualità, Industrializzazione, Ingegneria di processo, Produzione, Sviluppo prodotto.

**Durata:** 12 ore e prevede l'esame finale per il rilascio dell'attestato di qualificazione.

**Materiale fornito:** Materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

### **Contenuti:**

- AIAG
- I processi speciali: cosa sono, la validazione, i Customer Specific Requirements, le prove non distruttive
- La qualificazione degli Auditor per poter effettuare Audit di Processo secondo la norma ISO 19011:2018
- Il CQI-9:
  - Introduzione/Terminologia
  - La valutazione dei processi di trattamento termico
  - Lo scopo
  - I trattamenti (attualmente) contemplati nella CQI-9
  - Le tabelle di riferimento (HTSA: Heat Treatment System Audit)
  - La procedura di valutazione dell'Audit
  - I moduli inclusi nel CQI-9:
    - a) Modulo Iniziale
    - b) Sezione 1: Management Responsibility & Quality Planning (Unico)
    - c) Sezione 2: Floor and Material Handling Responsibility (Unico)
- Job Audit: Sezione 3: Equipment (Specifico per ciascuno dei 9 trattamenti contemplati)



**Date:**

06-07 aprile 2023- Modalità video conferenza - termine ore 13,00 del 7/04

20-21 luglio 2023 - Modalità video conferenza - termine ore 13,00 del 21/7

**Quota di partecipazione a persona:** € 300 + IVA Associati ANFIA  
€ 350 + IVA Non Associati

# NUOVO

## M36 Assessment TISAX con VDA ISA

### Obiettivi:

Creare una base per il processo decisionale e sviluppare una roadmap TISAX per l'implementazione in azienda;  
conoscere i processi e le misure necessarie per un Assessment TISAX di successo;  
conoscere i diversi strumenti per implementare con successo le misure corrispondenti nella propria azienda;  
implementare i requisiti della VDA ISA utilizzando esempi pratici.

### Prerequisiti:

La conoscenza di base dei sistemi di gestione orientati al rischio e ai processi (ISO 9001 o IATF 16949) costituisce un vantaggio.

### A chi è rivolto:

Personale che necessita di effettuare un self assessment della sicurezza delle informazioni della propria azienda in conformità con il VDA ISA, che sta preparando un audit TISAX, o che in generale desidera approfondire le proprie conoscenze in materia di sicurezza delle informazioni applicate agli standard automotive specifici e ai metodi sistematici.

**Durata:** 16 ore e prevede il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M36:** materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M36:** materiale didattico presentato, in formato elettronico.


### Contenuti:

La protezione dei processi aziendali e delle informazioni, anche in difficili condizioni al contorno, è un compito centrale della gestione aziendale.

Il modello TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) è stato sviluppato a questo scopo sotto l'egida del VDA. TISAX facilita il riconoscimento inter-organizzativo degli assessment della sicurezza e crea uno standard comune di verifica e scambio a questo scopo.

Si basa sulla valutazione della sicurezza delle informazioni VDA (VDA ISA), un questionario che può essere utilizzato per il self-assessment, ma serve anche come base per il rilascio del label TISAX da parte dei fornitori di servizi di test.





Nel corso della formazione verrà spiegato come implementare le misure per un assessment TISAX di successo nella vostra azienda, utilizzando come esempio alcuni requisiti centrali del VDA ISA.

Verrà inoltre fornita una panoramica della struttura e del contenuto del catalogo dei requisiti.

**Date:**

22-23 febbraio 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

03-04 aprile 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

05-06 giugno 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

14-15 settembre 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

13-14 novembre 2023- Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 720 + IVA Associati ANFIA  
€ 930 + IVA Non Associati



**NUOVO**

### **M37 Gestione della manutenzione**

**Obiettivi:** Le richieste normative coinvolgono sempre di più la manutenzione come parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi di qualità ed efficienza.

Gli obiettivi si raggiungono solo con un continuo e metodico utilizzo degli strumenti più adatti, lo scopo della formazione è quello di individuare e saper utilizzare tali strumenti.

Il corso si propone di introdurre gli argomenti necessari alla costruzione, gestione e miglioramento del Sistema Manutenzione, in dettaglio:

- Implementare un sistema di Manutenzione Preventiva e Predittiva
- Ridurre i costi di manutenzione
- Aumentare efficienza e disponibilità degli impianti
- Come diffondere la cultura della manutenzione in azienda

**Prerequisiti:** Non ci sono pre-requisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Responsabili di Manutenzione; Ingegneri di Manutenzione.

**Durata:** 8 ore e prevede la verifica dell'efficacia e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito corso in presenza - Codice corso M37:** materiale didattico presentato, in formato cartaceo.

**Materiale fornito corso in video conferenza - Codice corso EL-M37:** materiale didattico presentato, in formato elettronico.

## **Contenuti:**

### **Organizzazione:**

- Quali sono requisiti Sistema di Gestione della Manutenzione
- Gestire in modo efficace l'inventario degli asset aziendali
- Costruire i piani di manutenzione
- Il magazzino ricambi, costi e gestione
- La gestione delle assistenze e degli interventi esterni
- Costruire procedure ed istruzioni di supporto alla manutenzione

### **Indicatori e prestazioni:**

- La progettazione degli indicatori di manutenzione tecnici ed economici
- Gli indicatori organizzativi
- Organizzare la struttura della raccolta dati
- La gestione dei costi di manutenzione
- Come valutazione dei risultati
- Gli audit di supporto e miglioramento

### **Predittiva e 4.0:**

- concetti di manutenzione predittiva
- IOT
- Realtà aumentata

### **Date:**

14 aprile 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

14 luglio 2023 - Modalità video conferenza

13 ottobre 2023 - Corso in presenza - sede ANFIA - Torino

**Quota di partecipazione a persona:** € 300 + IVA Associati ANFIA  
€ 400 + IVA Non Associati

## EL-DOE Le tecniche DOE - Fondamenti e metodi applicativi

### Obiettivi:

- Illustrare gli aspetti operativi dell'Experimental Design, includenti il Design Of Experiments (D.O.E.), anche con il supporto di semplici esempi applicativi
- Introdurre le principali linee guida per applicare le tecniche DOE (Design of Experiment)
- Definire un approccio metodologico (DMADV) per sviluppare e un progetto DOE
- Presentare gli strumenti di base per l'analisi statistica dei dati
- Definire strumenti avanzati per lo studio degli esperimenti programmati
- Integrare alla teoria concetti ed aspetti pratici del progetto DOE in fase di esecuzione

**Prerequisiti:** Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Responsabili Qualità, Responsabili Sviluppo prodotto, Responsabili produzione.

**Durata:** 8 ore e prevede la verifica dell'apprendimento e il rilascio dell'attestato di partecipazione.

**Materiale fornito:** materiale didattico presentato, in formato elettronico

**Cosa portare:** Per il corso è richiesto di portare un pc su cui effettuare le esercitazioni pratiche.

Contattare il Customer Care in anticipo se si necessita di informazioni riguardanti il software demo utilizzato durante il corso.

### Contenuti:

- MODULO 1: Introduzione alle tecniche DOE
- MODULO 2: Concetti statistici di base per il DOE
- MODULO 3: Statistica inferenziale per il DOE
- MODULO 4: Tecniche di Design of Experiment
- MODULO 5: Piani fattoriali e studio degli esperimenti
- MODULO 6: Cenni ad altre tecniche di sperimentazione
- Test finale

**Date:** 20 aprile 2023 - Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 300 + IVA Associati ANFIA  
€ 400 + IVA Non Associati

## T2 CORSO SULLA "FUNCTIONAL SAFETY" DEI SISTEMI ELETTRICI/ELETTRONICI DEI VEICOLI STRADALI - NORMA ISO 26262

**Obiettivi:** Il corso si propone di far comprendere i principali requisiti della recente norma ISO 26262 "Road vehicles - Functional safety", pubblicata a dicembre 2018, che si applica ai sistemi Elettrici/Elettronici "safety related", installati su autoveicoli, prodotti in serie, con una massa non superiore alle 3,5 t. La "Functional Safety" (Sicurezza Funzionale) è l'assenza di un rischio inaccettabile, dovuto ad una potenziale fonte di danno (pericolo, *hazard*) conseguente al malfunzionamento dei sistemi Elettrici/Elettronici (E/E), quali appunto i nuovi sistemi per la sicurezza dei veicoli. Le funzionalità di questi sistemi sono infatti da considerare "safety-critical", in quanto eventuali loro guasti possono provocare effetti indesiderati per il controllo del veicolo, con conseguenti danni alle persone. A livello internazionale si è voluto rispondere a queste criticità definendo un approccio comune, specifico nell'ambito automotive, con la norma ISO 26262. Verranno quindi presentati i punti chiave della norma - dalla "Concept Phase" allo "Start of Production", percorrendo il ciclo a "V" di sviluppo - quali in particolare: Safety Goals, Automotive Safety Integrity Level (ASIL), Functional Safety Requirements, Technical Safety Requirements, System Integration and Safety Verifications & Validation. Il corso ha infine l'obiettivo di far acquisire consapevolezza dell'approccio richiesto per assicurare la conformità all'ISO 26262 basato sulle "Confirmation Measures": Audits, Confirmation Reviews, Assessment, in relazione all'ASIL del prodotto in sviluppo.

### Prerequisiti:

Non vi sono prerequisiti per la partecipazione al corso.

**A chi è rivolto:** Il corso è rivolto a chi partecipa alle attività di sviluppo, verifica e validazione dei sistemi E/E da installare sui veicoli, con vari gradi di responsabilità.

**Durata:** 3 giorni

### Contenuti:

- **Quadro di riferimento dell'ISO 26262-** Sicurezza e sicurezza funzionale- Implicazioni per la Product Liability- Campo di applicazione dell'ISO 26262- Struttura e contenuti dell'ISO 26262
- **Concetti chiave-** Definizioni e concetti di riferimento per la sicurezza funzionale- Relazione tra IEC 61508 e ISO 26262
- **Functional Safety Management-** Overview of safety lifecycle- Management of functional safety- Safety plan
- **Concept Phase-** Item definition- Initiation of safety lifecycle- Hazard analysis and risk assessment- Functional safety concept (incl. ASIL decomposition)
- **Product development at system level - *Specification & design phases-*** Initiation of product development at the system level- Specification of the technical safety requirements- System design

- **Product development at hardware & software level**
- **Product development at system level - *Integration, testing and validation***- Item integration and testing- Safety validation- Functional safety assessment- Release for production
- **Production and operation**
- **Supporting processes**
- **Safety Elements out of Contest (SEooC)**
- **Confirmation measures**

**Modalità didattiche ed esercitazioni:** Il corso viene svolto in lingua italiana, utilizzando materiale didattico in lingua inglese, con sessioni di teoria integrate da esercitazioni su semplici esempi per consolidare le conoscenze metodologiche e favorirne il trasferimento alla realtà aziendale.

**Materiale fornito:** Materiale didattico, in lingua inglese, presentato nel corso, in formato cartaceo.

**Orari e Attestato:** Le lezioni si svolgeranno dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00 per tutti i giorni del corso. Al termine della didattica sarà rilasciato l'attestato di partecipazione.

**Docenti:** I docenti, esperti della "Functional Safety" ISO 26262, hanno maturato le loro conoscenze in ambito automotive e sono costantemente aggiornati sui relativi sviluppi anche attraverso la partecipazione a progetti di ricerca europei e al G.d.L. che ha contribuito alla redazione della Norma. Il corso verrà svolto in collaborazione con la Società 4S Group di Torino.

**Date:** 03-04-05 aprile 2023 -Corso in modalità video conferenza tramite piattaforma Zoom o WebEx

**Quota di partecipazione a persona:** € 930 + IVA per Associati ANFIA  
€ 1.190 + IVA per non Associati

## Istruzioni per l'accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma Zoom

- 1) Si accettano eventualmente altre piattaforme a esclusione di Teams
- 2) In fase di compilazione del form online d'iscrizione è obbligatorio inserire la mail del partecipante, che dovrà ricevere direttamente l'invito al corso.
- 3) 48 ore circa prima della sessione, i partecipanti riceveranno la convocazione ufficiale tramite mail d'invito a collegarsi al Meeting Zoom nel giorno e nell'ora stabiliti

(Join Zoom Meeting <https://zoom.us>)

- 4) Prima del corso occorre verificare con IT eventuali limitazioni di accesso alla piattaforma;
- 5) Per accedere al corso, in alcuni casi indipendenti dalla nostra volontà, bisogna creare un account Zoom (Gratuito);
- 6) Il materiale didattico, per i corsi in video conferenza, sarà inviato la mattina del primo giorno del corso in formato .jpg con WeTransfer. Riceverete una mail contenente il link per procedere con il download.
- 7) Le guide eventualmente fornite saranno inviate tramite Adobe Digital Editions.
- 8) **Che cos'è Adobe Digital Editions?**  
Adobe Digital Editions è un software essenziale per aprire i file con estensione \*.acsm protetti da Adobe DRM e "convertirli" in eBooks.  
Se non lo avete già installato, è necessario scaricarlo con opportuno anticipo dal sito di Adobe cliccando qui: <http://www.adobe.com/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
- 9) Sugeriamo di verificare con IT con opportuno anticipo eventuali limitazioni all'utilizzo di Adobe Digital Editions per il download delle guide.
- 10) Informiamo che condizione necessaria per l'erogazione del corso in video conferenza è che l'azienda e il partecipante garantiscano la video camera accesa durante tutta la durata della formazione

## **Istruzioni per l'accesso ai corsi in video conferenza con piattaforma WebEx**

- 1) Si accettano eventualmente altre piattaforme a esclusione di Teams
- 2) **In fase di compilazione del form online d'iscrizione è obbligatorio inserire la mail del partecipante, che dovrà ricevere direttamente l'invito al corso.**
- 3) 48 ore circa prima della sessione, i partecipanti riceveranno la convocazione ufficiale tramite mail d'invito a collegarsi al Meeting WebEx

(<https://www.webex.com/it/downloads.html>)

- 4) Prima del corso occorre verificare con IT eventuali limitazioni di accesso alla piattaforma;
- 5) Il materiale didattico, per i corsi in video conferenza, sarà inviato la mattina del primo giorno del corso in formato .jpg con WeTransfer. Riceverete una mail contenente il link per procedere con il download.
- 6) Le guide eventualmente fornite saranno inviate tramite Adobe Digital Editions.
- 7) **Che cos'è Adobe Digital Editions?**  
Adobe Digital Editions è un software essenziale per aprire i file con estensione \*.acsm protetti da Adobe DRM e "convertirli" in eBooks.  
Se non lo avete già installato, è necessario scaricarlo con opportuno anticipo dal sito di Adobe cliccando qui: <http://www.adobe.com/solutions/ebook/digital-editions/download.html>
- 8) Sugeriamo di verificare con IT con opportuno anticipo eventuali limitazioni all'utilizzo di Adobe Digital Editions per il download delle guide.
- 9) Informiamo che condizione necessaria per l'erogazione del corso in video conferenza è che l'azienda e il partecipante garantiscano la video camera accesa durante tutta la durata della formazione



## **I nostri docenti**

### **GIUSEPPE PRINCIPATO**

Pluriennale esperienza industriale maturata in aziende multinazionali in area produzione e qualità, ha operato per circa 20 anni presso Enti di Certificazione ricoprendo vari incarichi fino al coordinamento worldwide di tutte le attività di certificazione in ambito automotive, aerospaziale e ferroviario. Svolge attività di consulenza e formazione presso ANFIA Service, è auditor di terza parte per i sistemi di gestione per la qualità, è Rappresentante italiano nella funzione internazionale di controllo dello schema di certificazione IATF 16949 (Italy IATF Oversight Office), è witness auditor dell'IATF e Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

### **FABIO BORDINA**

Laurea in Ingegneria Elettronica. Pluriennale esperienza nello sviluppo veicolo e architetture elettroniche presso OEM e nello sviluppo di componenti elettronici e SW, anche in area safety, presso TIER 1. Ha ricoperto il ruolo di responsabile Lean Production, di responsabile industrializzazione fino a diventare Responsabile Sistema Gestione per la Qualità. Svolge attività di consulenza e formazione presso ANFIA Service ed è qualificato come S.P.I.C.E. Provisional Assessor. È membro della funzione internazionale di controllo dello schema IATF 16949 (Italy IATF Oversight Office).

### **MARCO MANTOAN**

Laurea ad indirizzo economico. Dopo una pluriennale esperienza industriale maturata in aziende multinazionali in area sviluppo prodotto e qualità, è stato AD di ANFIA Service. Rappresentante italiano nella funzione internazionale di controllo dello schema di certificazione IATF 16949. È unico formatore ufficiale, in Italia, per gli auditor di terza parte per lo schema IATF 16949 e witness auditor dell'IATF. Certificato Lean Six Sigma Black Belt. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School). Formatore qualificato per i corsi VDA QMC. Svolge attività di consulenza e formazione per ANFIA Service.

### **GIUSEPPE BARBUTO**

Pluriennale esperienza industriale nei settori qualità e sicurezza. È stato responsabile della qualità in aziende del settore automotive di medie dimensioni e multinazionali con esperienze in diversi settori tecnologici. Svolge attività di consulenza e formazione per ANFIA Service. È auditor di terza parte per i sistemi di gestione per la qualità. È witness auditor dell'IATF e co-docente ai corsi di formazione per auditor di parte terza IATF. Formatore qualificato per i corsi VDA QMC.

### **FRANCESCO AGGGERI**

Certificato Six Sigma Master Black Belt alla University of Texas, opera nel campo della gestione della qualità e dei sistemi di lavorazione implementando e coordinando progetti Lean Six Sigma. È ricercatore presso il DIMI dell'Università di Brescia dove è docente del corso Programmazione e Controllo della Produzione Meccanica B alla Facoltà di Ingegneria. Qualificato sulle competenze Lean dal LERC (Lean Enterprise Research Centre - Cardiff Business School).

## **CARLO LA TORRE**

Dopo la laurea in fisica, ha svolto attività di ricerca industriale. Ha operato successivamente per diversi anni come responsabile di Enti per la gestione della qualità in ambito automotive e di progetti per lo sviluppo di processi aziendali e di metodologie statistiche e affidabilistiche. Ha cooperato per la redazione della guida ANFIA sull'Analisi dei sistemi di misurazione e sulla Gestione e miglioramento dei processi. È stato rappresentante per ANFIA nell'IATF (International Automotive Task Force).

## **PAOLO SETTIMELLI**

Dal 1998 consulente e libero professionista in materia di qualità, ambiente e energia e sicurezza per il settore industriale e dei servizi. Esperto di sistemi di gestione, RSPP e formatore per la sicurezza, auditor di terza parte accreditato AICQ-SICEV.

## **PIERO ROLETTI**

Laurea in ingegneria. Pluriennale esperienza in diversi settori industriali presso aziende multinazionali. Auditor di parte terza sui sistemi di gestione. Esperto nelle metodologie automotive e negli schemi di gestione per la qualità.

## **GIAN PIERO MORONE**

Dopo la laurea in Ingegneria Aeronautica, ha sempre svolto attività in diverse aree della Qualità e Formazione nel settore automotive operando in grosse realtà multinazionali sia a livello di Headquarter che di Stabilimento. Ha sviluppato e contribuito alla stesura/revisioni di processi/procedure globali (esempio: standard AIAG-VDA FMEA) a livello di sviluppo dei nuovi prodotti e miglioramento continuo nell'ambito della produzione di serie; valutatore di capacità produttiva di tutti i processi nell'automotive. Attualmente consulente industriale e sui sistemi qualità principalmente nel settore automotive.

## **ALBERTO CASTAGNERI**

Dopo una ventennale esperienza in diverse aziende del settore automotive in ambito produzione logistica e qualità si è dedicato alla libera professione. Esperto nelle metodologie automotive, negli schemi di gestione per la qualità, svolge attività di Auditor di parte terza sui sistemi di gestione e di formatore.